



Uždaroji akcinė gyvybės  
draudimo ir pensijų bendrovė  
**AVIVA LIETUVA**

2019 M. FINANSINĖS ATASKAITOS  
PATEIKIAMOS KARTU SU  
NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS  
IŠVADA IR METINIŲ PRANEŠIMU

## Turinys

Nepriklausomo auditoriaus išvada.....	3 – 8
Metinis pranešimas.....	9 – 14
<b>Finansinės ataskaitos</b>	
Bendrųjų pajamų ataskaita .....	15
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita .....	16
Finansinės būklės ataskaita .....	17
Pinigų srautų ataskaita .....	18
<b>Finansinių ataskaitų pastabos</b> .....	19

## Nepriklausomo auditoriaus išvada

Uždarnosios akcinės gyvybės draudimo ir pensijų bendrovės „Aviva Lietuva“ akcininkui

### Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

---

#### Mūsų nuomonė

Mūsų nuomone, finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą Uždarnosios akcinės gyvybės draudimo ir pensijų bendrovės „Aviva Lietuva“ (toliau – Bendrovė) 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir tuomet pasibaigusių metų jos finansinių veiklos rezultatų ir pinigų srautų vaizdą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, patvirtintus taikyti Europos Sąjungoje.

Mūsų nuomonė atitinka 2020 m. balandžio 28 d. papildomą ataskaitą Audito komitetui.

#### Mūsų audito apimtis

Bendrovės finansines ataskaitas sudaro:

- 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų bendrųjų pajamų ataskaita;
- tuomet pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita;
- 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita;
- tuomet pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita; ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, apimantis reikšmingus apskaitos principus ir kitą aiškinamąją informaciją.

#### Pagrindas nuomonei pareikšti

---

Auditą atlikome pagal Tarptautinius audito standartus (TAS). Mūsų atsakomybė pagal TAS toliau aprašyta mūsų išvados pastraipoje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“.

Manome, kad gauti audito įrodymai suteikia pakankamą ir tinkamą pagrindą mūsų audito nuomonei.

#### Nepriklausomumas

Esame nepriklausomi nuo Bendrovės vadovaujantis Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos Buhalterijų profesionalų etikos kodeksu (TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu, kurie taikytini atliekant finansinių ataskaitų auditą Lietuvos Respublikoje. Taip pat laikomės kitų TBESV kodekse bei Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatyme numatytų etikos reikalavimų.

Remdamiesi savo žiniomis ir įsitikinimu, pareiškiame, kad ne audito paslaugos, kurias suteikėme Bendrovei, atitinka Lietuvos Respublikoje taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus. Taip pat pareiškiame, kad nesuteikėme ne audito paslaugų, kurios yra draudžiamos pagal Reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalį, atsižvelgiant į Reglamento (ES) Nr. 537/2014 išimtį, patvirtintą Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatyme.

Ne audito paslaugos, kurias laikotarpiu nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. suteikėme Bendrovei, atskleistos finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 3.4 pastaboje.

---

## Mūsų audito metodika

### Apžvalga

---

#### Reikšmingumo lygis

- Bendras reikšmingumo lygis yra 524 tūkst. Eur
- 

#### Pagrindiniai audito dalykai

- Draudimo sutarčių įsipareigojimų vertinimas
  - Atidėtųjų draudimo sutarčių įsigijimo sąnaudų pripažinimas
- 

Planuodami auditą nustatėme reikšmingumo lygį ir įvertinome reikšmingo iškraipymo finansinėse ataskaitose rizikas. Būtent, atsižvelgėme į tas sritis, kuriose vadovybė priėmė subjektyvius sprendimus: pavyzdžiui, sprendimus dėl reikšmingų apskaitinių įvertinimų, kuriems nustatyti buvo remtasi prielaidomis ir atsižvelgta į būsimus įvykius, kurie savo prigimtimi yra neapibrėžti. Kaip ir visų kitų mūsų auditų metu, įvertinome vadovybės vidaus kontrolės procedūrų nesilaikymo riziką, taip pat, be kitų dalykų, įvertinome, ar buvo tam tikrą tendencingumą patvirtinančių įrodymų, kurie liudytų apie reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės riziką.

Audito apimtį pritaikėme taip, kad mūsų atlikti darbai būtų pakankami, kad galėtume pareikšti savo nuomonę apie finansines ataskaitas kaip visumą, atsižvelgiant į Bendrovės struktūrą, apskaitos procesus ir kontroles, taip pat į sektorių, kuriame Bendrovė vykdo savo veiklą.

#### Reikšmingumo lygis

Mūsų audito apimčiai įtakos turėjo mūsų taikomas reikšmingumo lygis. Audito paskirtis – gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinėse ataskaitose nėra reikšmingų iškraipymų. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos. Iškraipymai yra laikomi reikšmingais, jei galima pagrįstai numatyti, kad kiekvienas atskirai ar visi kartu jie turės įtakos finansinių ataskaitų naudotojų priimamiems ekonominiams sprendimams remiantis šiomis finansinėmis ataskaitomis.

Remdamiesi savo profesiniu sprendimu nustatėme tam tikras kiekybines ribas reikšmingumo lygiui, įskaitant bendrą Bendrovės reikšmingumo lygį finansinėms ataskaitoms kaip visumai, kuris pateiktas lentelėje toliau. Šios kiekybinės ribos kartu su kokybiniais aspektais padėjo mums apibrėžti audito apimtį bei audito procedūrų pobūdį, atlikimo laiką ir aprėptį, taip pat įvertinti kiekvieno atskirai ir visų kartu iškraipymų, jei tokių buvo, poveikį finansinėms ataskaitoms kaip visumai.

---

#### Bendras reikšmingumo lygis Bendrovei

524 tūkst. Eur (2018 – 540 tūkst. Eur)

---

#### Kaip mes jį nustatėme

5 % nuo pelno prieš apmokestinimą

---

#### Taikyto reikšmingumo lygio išaiškinimas

Kaip pagrindinį kriterijų reikšmingumo lygiui nustatyti pasirinkome pelną prieš apmokestinimą, nes, mūsų nuomone, finansinių ataskaitų naudotojai dažniausiai remiasi būtent šiuo kriterijumi, norėdami įvertinti Bendrovės veiklos rezultatus, ir tai yra bendrai priimtas kriterijus.

Pasirinkome 5 %, kuris yra priimtinoje kiekybinio reikšmingumo lygio ribose.

---



Sutarėme su Audito komitetu, kad informuosime jį apie audito metu nustatytus iškraipymus, viršijančius 52 tūkst. Eur sumą, taip pat apie iškraipymus, nesiekiančius šios sumos, apie kuriuos, mūsų nuomone, būtina informuoti dėl kokybinių priežasčių.

## Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie mūsų profesiniu sprendimu buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šiuos dalykus nagrinėjome atlikdami finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir formuluodami apie jas savo nuomonę, todėl apie šiuos dalykus mes nepareiškiamo jokios atskiros savo nuomonės.

### Pagrindinis audito dalykas

### Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinį audito dalyką

#### Draudimo sutarčių įsipareigojimų vertinimas

Žr. finansinių ataskaitų 2.11, 3.21 pastabas.

2019 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimų pagal draudimo sutartis bendra vertė buvo 205 303 tūkst. Eur, kas sudarė 98,3 % Bendrovės visų įsipareigojimų. Šie įsipareigojimai apėmė 200 221 tūkst. Eur vertės įsipareigojimus pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis ir 5 083 tūkst. Eur vertės kitus įsipareigojimus pagal gyvybės draudimo sutartis.

Įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis sudaro didžiausią straipsnį finansinės būklės ataskaitoje. Vertinant kitus įsipareigojimus pagal gyvybės draudimo sutartis, įskaitant numatomų išmokėjimų ir žalos padengimo techninius atidėjinius, priimami reikšmingi sprendimai dėl neapibrėžtų ateities įvykių, įskaitant, visų pirma, dėl ilgalaikių draudėjų įsipareigojimų įvykdymo laiko ir galutinės visos atsiskaitymo sumos, todėl draudimo sutarčių įsipareigojimų vertinimą pasirinkome pagrindiniu audito dalyku.

Kaip ir kitos draudimo sektoriuje veikiančios įmonės, Bendrovė naudoja vertinimo modelius, skirtus įsipareigojimų pagal draudimo sutartis skaičiavimams pagrįsti. Modelių sudėtingumas gali lemti klaidų atsiradimą dėl netinkamų ar neišsamų duomenų naudojimo arba dėl modelių struktūros ar taikymo. Ekonominės prielaidos, tokios kaip palūkanų normos, bei aktuarinės prielaidos, tokios kaip mirtingumas, sergamumas ir kliento elgsena, yra pagrindiniai duomenys, naudojami šiems ilgalaikiams įsipareigojimams įvertinti. Dėl šių

Pagrindinį dėmesį audito metu skyrėme aktuariniams modeliams (įskaitant įsipareigojimus pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis, žalos padengimo techninį atidėjinį ir įsipareigojimų pakankamumo testą) ir reikšmingiems sprendimams, kurie priimami nustatant prielaidas (t. y. apskaičiuojant atidėjinį įvykusioms, bet dar nepraneštomis žalomis, atliekant įsipareigojimų pakankamumo testą).

Įvertiname vidaus kontrolės procedūrų, taikomų sistemos atliekamam automatiniam įsipareigojimų pagal investicinio gyvybės draudimo sutartis apskaičiavimui, duomenų išsamumui ir tikslumui, investicinių vienetų kainų nustatymui ir sutikrinimui, draudimo išmokų ir išperkamųjų sumų tvirtinimui, modelį bei patikrinome šių vidaus kontrolės procedūrų efektyvumą.

Patikrinome įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis teisingumą perskaiciuodami jų mėnesinius pokyčius, perskaiciuodami įsipareigojimų pagal draudimo sutartis bendros sumos pokytį, perskaiciuodami atidėjinį įvykusioms, bet dar nepraneštomis žalomis ir patikrinome (atrankos būdu) atidėjinį praneštomis žalomis. Patikrinome aktuariniuose skaičiavimuose naudotus duomenis ir modeliuose naudotų aktuarinių vertinimų tinkamumą. Taip pat patikrinome finansinio turto, skirto padengti įsipareigojimus pagal investicines gyvybės draudimo sutartis, egzistavimą bei atrankos būdu patikrinome jo tikrąją vertę.

Patikrinome vadovybės atliekamo įsipareigojimų pakankamumo testo pagrįstumą, kuris yra pagrindinė priemonė, skirta nustatyti, ar įsipareigojimai yra pakankami. Mūsų darbas, susijęs su įsipareigojimų pakankamumo testu,

ekonominių ir aktuarinių prielaidų priimami reikšmingi sprendimai.

Be to, Bendrovė atlieka TFAS reikalaujamą įsipareigojimų pakankamumo testą tam, kad galėtų patvirtinti, kad atidėjiniai draudimo sutartims yra pakankami atsižvelgiant į tikėtinas būsimas pinigų išmokas. Atliekant įsipareigojimų pakankamumo testą naudojamos prielaidos yra panašaus pobūdžio į prielaidas, naudojamas pirmiau minėtame vertinimo modelyje, todėl dėl šių prielaidų taip pat būtina priimti reikšmingus sprendimus.

apėmė prielaidų, susijusių tiek su Bendrovės, tiek su kitų šiame sektoriuje veikiančių įmonių patirtimi, supratimą ir patikrinimą, testo rezultatų bei pasikeitimų lyginant su ankstesniu laikotarpiu analizę.

#### Atidėtųjų draudimo sutarčių įsigijimo sąnaudų pripažinimas

*Žr. finansinių ataskaitų 2.18, 3.14 pastabas.*

Bendrovė pradėjo atidėti gyvybės draudimo sutarčių, sudarytų po 2019 m. sausio 1 d., pirmų metų komisinį atlyginimą, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo pakeitimus ir atitinkamus atskaitymų iš draudimo įmokų pasikeitimus. Šias įsigijimo sąnaudas nuo 2019 m. sausio 1 d. Bendrovė amortizuoja pagal tiesinį metodą per vidutinį gyvybės draudimo sutarčių atsipirkimo laikotarpį. Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų likutis 2019 m. gruodžio 31 d. buvo 1 256 tūkst. Eur.

Pagrindinį dėmesį skyrėme šiai sričiai, nes pritaikyta nauja apskaitos politika, ir dėl jos 2019 m. gruodžio 31 d. buvo pripažintas naujas straipsnis Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje.

Su Bendrovės vadovybe mes aptarėme atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pripažinimo priežastis ir sprendimus dėl jų amortizacijos laikotarpio.

Mes gavome draudimo tarpininkams priskaičiuojamų komisinių atlyginimų tarifų, galiojusių 2019 m., suvestinę ir palyginome tarifus su 2018 m. galiojusiais tarifais; pasirinktiems draudimo produktams palyginome draudimo taisyklėse numatytus atskaitymus iš draudimo įmokų, įsigaliojusius nuo 2019 m. sausio 1 d., su 2018 m. taikytais atskaitymais.

Mes konsultavomės su savo vidaus TFAS ekspertais dėl atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pripažinimo ir jų amortizacijos atitikties ES patvirtintų TFAS reikalavimams.

Mes įvertinome kontrolės procedūrų, susijusių su komisinio atlyginimo priskaičiavimu ir atlyginimo išmokėjimo tvirtinimu, sistemą ir šių kontrolės procedūrų veiksmingumą. Atrankos būdu sutikrinome įregistruotas įsigijimo sąnaudas su jas pagrindžiančiomis sąskaitomis ir mokėjimais.

Mes gavome per 2019 m. patirtų įsigijimo sąnaudų suvestines, apskaičiavome tikėtiną atidėtųjų įsigijimo sąnaudų likutį 2019 m. gruodžio 31 d. ir palyginome jį su Bendrovės apskaičiuotu dydžiu.

Mes patikrinome su atidėtosiomis įsigijimo sąnaudomis susijusius atskleidimus 2.18 ir 3.14 pastabose.

#### Išvada apie kitą informaciją, įskaitant metinį pranešimą

Už kitą informaciją yra atsakinga vadovybė. Kita informacija apima metinį pranešimą (tačiau neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie šias ataskaitas).

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos, įskaitant metinį pranešimą.



Mums atliekant finansinių ataskaitų auditą mūsų atsakomybė – perskaityti pirmiau minėtą kitą informaciją ir įvertinti, ar yra reikšmingas nesuderinamumas tarp kitos informacijos ir finansinių ataskaitų ar per auditą mūsų įgytų žinių ir ar kitaip nepaaiškėja, kad šioje kitoje informacijoje yra reikšmingų iškreipimų.

Metinio pranešimo atžvilgiu mes įvertinome, ar metiniame pranešime pateikta Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatyme numatyta informacija.

Remiantis audito metu atliktu darbu, mūsų nuomone:

- finansinių metų, už kuriuos parengtos finansinės ataskaitos, metiniame pranešime pateikta informacija atitinka duomenis, pateiktus finansinėse ataskaitose; ir
- metinis pranešimas yra parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, privalome informuoti, ar, atsižvelgiant į auditą metu gautą informaciją ir įgytą supratimą apie Bendrovę bei jos aplinką, nustatėme reikšmingų iškreipimų metiniame pranešime, kurį gavome iki šios auditoriaus išvados išleidimo dienos. Šiuo atžvilgiu nėra nieko, apie ką turėtume informuoti.

---

### Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, patvirtintus taikyti Europos Sąjungoje, parengimą bei už tokią vidaus kontrolės sistemą, kuri, vadovybės nuomone, yra būtina finansinių ataskaitų parengimui be reikšmingų iškreipimų, galinčių atsirasti dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą toliau tęsti veiklą ir atitinkamai atskleisti dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti jos veiklą arba yra priversta tai padaryti, neturėdama jokios kitos realios alternatyvos.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

---

### Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas – gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškreiptos dėl apgaulės ar klaidos, ir parengti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, tačiau jis nėra garantija, kad auditas, atliktas pagal TAS, visada atskleis reikšmingą iškreipimą, jei toks yra. Iškreipimai, galintys atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jei galima pagrįstai numatyti, kad kiekvienas atskirai ar visi kartu jie gali turėti įtakos finansinių ataskaitų naudotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis šiomis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir vadovaujamės profesinio skepticizmo principu. Taip pat:

- nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės ar klaidos rizikas, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokias rizikas ir surenkame audito įrodymus, kurie suteikia pakankamą ir tinkamą pagrindą mūsų audito nuomonei. Reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškreipimo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas;
- išsiaiškiname su auditu susijusią vidaus kontrolę, kad galėtume parengti esant konkrečioms aplinkybėms tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės efektyvumą;
- įvertiname taikomų apskaitos principų tinkamumą bei vadovybės naudojamų apskaitinių įvertinimų ir susijusių atskleidimų pagrįstumą;

- padarome išvadą dėl vadovybės taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais audito įrodymais, egzistuoja reikšmingas neapibrėžtumas, susijęs su įvykiais ar sąlygomis, dėl kurių gali kilti reikšmingų abejonų dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jei tokių atskleidimų nepakanka, privalome modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, surinktais iki auditoriaus išvados išleidimo dienos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos;
- įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai bei įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie planuojamą audito apimtį, audito atlikimo laiką ir reikšmingus pastebėjimus audito metu, įskaitant visus svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Be to, už valdymą atsakingiems asmenims patvirtiname, kad laikėmės visų svarbių etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, taip pat informavome juos apie visus ryšius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš visų dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskyrėme tuos, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie dėl to laikomi pagrindiniais audito dalykais. Šiuos dalykus aprašome savo auditoriaus išvadoje, nebent pagal įstatymą ar kitą teisės aktą būtų draudžiama juos viešai atskleisti arba, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje dėl to, kad galime pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio atskleidimo pasekmės nusvers visuomenės gaunamą naudą.

---

## **Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų**

### **Paskyrimas**

Bendrovės auditoriais pirmą kartą buvome paskirti už 2012 metus. Mūsų paskyrimas buvo pratęsiamas kasmet remiantis akcininko nutarimu ir viso nenutrūkstamo užduoties vykdymo laikotarpis apima 8 metus.

---

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, pagrindinė užduoties partnerė yra Eleonora Čaikovskaja.

UAB „PricewaterhouseCoopers“ vardu



Eleonora Čaikovskaja  
Atestuotoji auditorė  
Auditoriaus pažymėjimo Nr. 000629

Vilnius, Lietuvos Respublika  
2020 m. balandžio 28 d.





Gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“ priklauso vienai stambiausių Europoje draudimo grupių „Aviva“, turinčiai 323 metus pasaulinės investavimo ir draudimo patirties. 2019 metais įmonė toliau nuosekliai augo ir patenka tarp trijų didžiausių įmonių pagal gyvybės draudimo įmokas ir valdomą pensijų turtą. 2019 m. dienraštis „Verslo žinios“ „Aviva Lietuva“ įtraukė į finansų sektoriaus lyderių dešimtuką.

# 2019 – aisiais augo apimtys ir išmokos klientams

2019 metais gyventojai ypač didelį dėmesį skyrė taupymui – pasirašytos taupymo paslaugų įmokos buvo 60 proc. didesnės nei 2018 m. Postūmį taupyti davė 2019 m. įgyvendinta II pakopos pensijų fondų reforma – žmonės ji paskatino susimąstyti apie pajamų šaltinius ateityje, apsvarstyti įvairias taupymo ir kapitalo kaupimo galimybes.

## Mūsų klientai

2019 metų pabaigoje turėjome 295 tūkst. klientų sutarčių (3 tūkst. daugiau nei 2018 metais), iš kurių 228 tūkst. – pensijų kaupimo ir 67 tūkst. – gyvybės draudimo klientų sutarčių. Klientų valdomas turtas per 2019 metus augo 19 proc. ir 2019 metų pabaigoje sudarė 787 mln. eurų. Turto augimą lėmė didėjantis klientų skaičius ir geri investavimo rezultatai.

## Gyvybės draudimas

Per 2019 metus pasirašėme 52,5 mln. eurų gyvybės draudimo įmokų, ir pagal visas pasirašytas įmokas užėmėme 19 proc. rinkos dalies. 2019 metais

įvykus draudžiamiesiems įvykiams klientams išmokėjome daugiausia visoje gyvybės draudimo rinkoje – net 4,7 mln. eurų, t.y. 23 proc. daugiau nei 2018 metais. Didžiojamės jau septintus metus iš eilės būdami didžiausia parama savo klientams nelaimės atveju, ir esame daugiausiai išmokų per pastarąjį dešimtmetį savo klientams išmokanti gyvybės draudimo bendrovė visoje Lietuvoje.

## Kaupimas pensijai

2019 metais pensijų kaupimo veiklos apimtys augo 56,4 proc. – „Aviva Lietuva“ pensijų klientų



**Esame didžiausia parama savo klientams nelaimės atveju**

sąskaitos pasipildė 115,9 mln. eurų įmokų. Per 2019 metus įmonėje „Aviva Lietuva“ pradėjo kaupti 37 tūkst. klientų. „Aviva Lietuva“ valdo 582 mln. eurų klientų lėšų, yra trečia pagal valdomo turto apimtį ir pensijų fondų dalyvių skaičių tarp visų pensijų kaupimo bendrovių ir didžiausia tarp bankų grupei nepriklausančių įmonių. Sulaukusiems pensijos klientams ir jų artimiesiems 2019 metais išmokėjome 12,8 mln. eurų, 51 proc. daugiau nei prieš metus.

2019 metai mus pasitiko su nemenku iššūkiu pensijų srityje: iš esmės pertvarkėme pensijų fondus, dalyvių sukauptas lėšas perkėlėme į naujus gyvenimo ciklo fondus. 2020 metais turime pasiruošti naujai pensijų išmokų sistemai – įgyvendinti periodinių pensijų išmokų modelį, pakeisti visus procesus, pritaikyti IT sistemas.

## Investavimo veikla

Mūsų tikslas - atsakingai valdyti klientų patikėtas lėšas, išsaugoti kapitalą ir nuosekliai auginti klientų turtą. 2019-ieji metai buvo ypač gerų rezultatų pasiekimai akcijų ir obligacijų rinkose. Akcijų kainos sparčiai augo sausio – kovo mėnesiais, tuo tarpu nuo balandžio iki rugsėjo vyravo didesni kainų svyravimai dėl JAV ir Kinijos prekybos konfliktų. Paskutinį metų ketvirtį akcijų kainos reikšmingai paaugo didėjant investuotojų optimizmui dėl JAV ir Kinijos prekybos derybų eigos. 2019 metais didžiausias metines grąžas uždirbo Šiaurės Amerikos akcijų ir Nekilnojamo turto fondai – atitinkamai +25,2 ir +24,2 proc.

2019 metų gegužę visų mūsų klientų, kaupusių „Europensija“, „Europensija plus“ ir „Europensija ekstra“ fonduose, lėšas sėkmingai perkėlėme į naujuosius pensijų fondus. Visi didžiąją dalį į akcijas investuojantys „Aviva Lietuva“ pensijų fondai Aviva X2, X3, Y1, Y2 ir Y3 uždirbo nuo +16,1 iki +19,6 proc. Praėjusieji metai taip pat buvo sėkmingi daugumoje obligacijų rinkų. Mūsų valdomi didžiąją dalį į obligacijas investuojantys pensijų fondai Aviva S, B ir X1 praėjusiais metais fiksavo nuo +4,8 iki +9,7 proc. metinę grąžą.

Po sėkmingų 2019 metų, per kuriuos akcijų fondai uždirbo dviženklę grąžą, pirmieji šių metų mėnesiai prasidėjo optimistiniu akcijų rinkų augimu. Tačiau spartėjantis koronaviruso plitimas bei Pasaulinės Sveikatos Organizacijos paskelbta globalinė pandemija 2020 metų vasario pabaigoje – kovo mėn. paskatino reikšmingus svyravimus finansų, ypač akcijų, rinkose. Koronaviruso plitimo nebuvo galima numatyti iš anksto. Pasaulio šalių

vyriausybės, Europos Sąjunga jau paskelbė didžiulę finansinę paramą savo šalių verslams, gyventojams. Prireiks laiko, tačiau tokia pagalba padės šalims greičiau sugrįžti prie įprasto gyvenimo.

„Aviva Lietuva“ savo klientams siūlo ilgalaikes paslaugas – investicinį gyvybės draudimą ir kaupimą pensijai. Draudimo apsaugos poreikis žmogui, šeimai reikalingas ilgą gyvenimo etapą; kaupimas ateities tikslams ar pensijai gali trukti dešimtmečius. Per ilgą laikotarpį finansų rinkos išgyvena įvairius ekonominius ciklus: gali pasikartoti keli rinkų augimo ir laikinų nuosmukių etapai, tačiau ilguoju laikotarpiu svyravimai išsilygina ir vyrauja vertybinių popierių kainų augimo tendencija.



## Darbuotojai priimdami sprendimus atsižvelgia į kliento poreikius

### Mūsų darbuotojai

„Aviva Lietuva“ komandoje 2019 metų pabaigoje dirbo 124 specialistai ir vadovai. Ugdome savo darbuotojų kompetencijas, organizuojame vidinius mokymus ir konferencijas, darbuotojai dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo mokymuose Lietuvoje, taip pat „Aviva“ grupės mokymuose užsienyje bei nuotoliniu būdu. Vidinio darbuotojų nuomonės tyrimo rezultatai rodo, kad 86 proc. darbuotojų mano galintys išreikšti savo nuomonę, 82 proc. darbuotojų yra skatinami atlikti daugiau nei reikalauja jų pareigos, 81 proc. mano, kad įmonės strategija yra teisinga, 79 proc. darbuotojų didžiuojasi dirbdami „Aviva Lietuva“, 78 proc. darbuotojų priimdami sprendimus atsižvelgia į kliento poreikius.

### Mūsų draudimo tarpininkai

Sutartis sudaro mūsų draudimo tarpininkai – patyrę, profesionalūs ir efektyvūs asmeniniai finansų konsultantai. Siekiant pritraukti ir išlaikyti finansų konsultantus didžiulį dėmesį skiriame draudimo tarpininkų kvalifikacijai: kvalifikacijos kėlimo mokymai, vadovų parengimo ir ugdymo

programa, instruktorių profesinio parengimo programa. Skiriame didelį dėmesį atsakingam klientų aptarnavimui visą sutarties galiojimo laikotarpį bei pasitikėjimu grįsto ryšio su klientais puoselėjimui: sąžiningai ir kokybiškai aptarnauti, skaidriai ir suprantamai klientui paaiškinti rūpimus dalykus bei įvertinti besikeičiančius kiekvieno kliento poreikius.

## Paslaugų tobulinimas

Atsižvelgdami į klientų poreikius 2019 m. praplėtėme vaiko kritinių ligų sąrašą Universalaus gyvybės draudimo ir gyvybės draudimo „Studentas“ klientams. Atnaujinome stacionarinio gydymo draudimo „Būk sveikas“ išmokų sąrašą, dabar net ir mažiausia „Būk sveikas“ išmoka siekia 100 eurų. Keičiantis klientų elgsenai bei didėjant skaitmenizavimo poreikiams įdiegėme skaitmeninį pardavimo takelį e-Prašymas visoms sutartims, įdiegėme pensijų investicijų apskaitos modulį.

2019 metais daug dirbome įgyvendindami naują pensijų kaupimo modelį: pertvarkėme visą pensijų sutarčių administravimo procesą, pritaikėme pensijų kaupimo sutarčių administravimo sistemą naujiems reikalavimams, įsteigėme 8 naujus gyvenimo ciklo fondus, suskirstėme dalyvius pagal amžių ir užregistravome naujuose fonduose, perkėlėme klientų lėšas į naujus fondus, pertvarkėme fondų investicijas pagal jų strategijas, pasiūlėme galimybę pensijų sutartį sudaryti elektroniniu būdu.

## Socialinė veikla

2019 metais jau keturioliktą kartą inicijavome kraujo donorystės akciją, kurioje neatlygintiniais donorais tapo 211 mūsų darbuotojų, draudimo tarpininkų ir klientų – kartu paaukojome 95 litrus kraujo.

Trylikimą kartą organizavome ir aplinkos gražinimo akciją „Aviva Talka“, kurios metu mūsų 194 kolegos susivienijo dėl aplinkos gražinimo senelių globos namų gyventojams devyniuose Lietuvos miestuose. Ketvirtus metus dalyvavome tarptautinėje socialinėje akcijoje „Mapathon – Missing Maps“. Mūsų 18 savanorių žymėjo pastatus ir kelius viename iš pažeidžiamiausių regionų pasaulyje – Indonezijoje, taip kurdami šios šalies žemėlapius, kad ištikus nelaimėi gelbėtojai galėtų lengviau rasti nukentėjusius. Mūsų darbuotojai skyrė 2 proc. paramą „Raudonajam kryžiui“. Įmonė ketvirtus metus iš eilės rėmė dviračių paslaugą Vilniaus mieste, taip skatindama aplinkai draugišką

keliavimo būdą ir sveiką gyvenimą. 2019 m. „Aviva Lietuva“ antrą kartą tapo Pažaislio muzikos festivalio mecenate.

## Akcininkai ir finansiniai rezultatai

2019 metų gruodžio 31 d. visas „Aviva Lietuva“ akcijas valdė gyvybės draudimo veiklą vykdanči Lenkijos įmonė „Aviva Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie Spolka Akcyjna“, priklausanti pagrindinei patronuojančiai draudimo įmonei „Aviva plc“. Įstatinį įmonės kapitalą sudaro 595 tūkst. paprastųjų akcijų, vienos kurių nominali vertė lygi 2,90 euro.

Jau keturioliktus metus iš eilės dirbame pelningai ir 2019 metais uždirbome 10,5 mln. eurų pelno. Praėjusiais metais nemažų investicijų pareikalavo gyvenimo ciklo fondų steigimas dėl naujų teisinių reikalavimų, be to, sumažinome administravimo atskaitymus nuo sukaupto pensijų turto. Atnaujinome ir skaitmenizavome gyvybės draudimo paslaugas, o gyvybės draudimo išmokos dėl draudžiamųjų įvykių išaugo 23 proc. Augo ir darbuotojų atlyginimai.



## „Aviva Lietuva“ – tarp stipriausių Lietuvos finansų sektoriaus įmonių

## Rizikos valdymas

Skiriame didelį dėmesį rizikų valdymui ir atitikčiai. Rizikos valdymo komandoje dirba 6 darbuotojai, atsakingi už aktuarinę funkciją, riziką, atitiktį, duomenų valdymą ir apsaugą. Visi „Aviva Lietuva“ darbuotojai, vykdydami savo funkcijas, nuolat identifikuoja, vertina, valdo, stebi ir informuoja vadovybę apie visas dėl išorinių ar vidinių veiksnių esančias ir galinčias kilti rizikas. Savo veikloje „Aviva Lietuva“ valdo verslo riziką, finansinę riziką bei kilusią arba galinčią kilti operacinę riziką. Rizikos rūšys ir jų valdymo principai plačiau aprašyti 2019 metų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 3.1 pastaboje.

## IT saugumas

Stipriname IT sistemų saugumą ir atsparumą kibernetinėms atakoms: įgyvendindami naują Verslo apsaugos standartą keliame aukštesnius reikalavimus IT sistemų ir informacijos saugumui, 2019 metais sustiprinome IT saugumo ir atitikties komandą, skiriame didelį dėmesį klientų duomenų saugumo užtikrinimui, periodiškai dalyvaujame „Aviva“ grupės vykdomuose kibernetinio įsilaužimo pratimuose, vykdomė periodinius verslo saugumo mokymus.

## Mūsų veiklos įvertinimas

2019 m. „Aviva Lietuva“ pateko tarp stipriausių šalies finansų sektoriaus įmonių pagal metinius veiklos rezultatus. Stipriausių šalies įmonių reitingą sudarė dienraštis „Verslo žinios“. Taip pat „Aviva Lietuva“ pateko į antrą kartą „Verslo žinių“ sudarytą „Lietuvos verslo lyderių“ 500-uką.

2019 m. UAB „RAIT“ atliko kasmetinį „Aviva Lietuva“ gyvybės draudimo ir pensijų kaupimo klientų nuomonės tyrimą. Tyrimo rezultatai atskleidė, kad „Aviva Lietuva“ pagal klientų lojalumo indeksą lenkia kitas šalies gyvybės draudimo ir pensijų kaupimo veiklą vykdančias bendroves. Lietuvos gyventojai „Aviva Lietuva“ rekomenduoja labiausiai. Tiek pensijų fondų, tiek gyvybės draudimo klientai itin vertina patogų bendravimą su AVIVA atstovais. Taip pat pensijų fondų klientai 2019 m. gerai vertino investavimo rezultatus, o gyvybės draudimo klientai plačias galimybes valdyti savo sutartį.

## Mūsų ateities planai

„Aviva Lietuva“ veikia jau 19 veiklos metų. Šiuo metu aptarnauja beveik 300 000 klientų. Mūsų gyvybės draudimo klientai nelaimės ar ligos atveju sulaukia didžiausios atramos: per dešimt metų už draudžiamuosius įvykius išmokėjome daugiausia Lietuvos rinkoje. Klientams, patyrusiems netektis ar ligas, išmokos nuo veiklos pradžios siekia 31 mln. eurų. Dar 43 mln. eurų iš viso išmokėjome pensijų fondų klientams.

„Aviva Lietuva“ dirba tvariai – mokumo atsarga du kartus viršija reikalavimus. Priklausome vienai seniausių pasaulyje, 324 metų patirtį skaičiuojančiai AVIVA grupei, kuri aptarnauja net 33 mln. klientų. AVIVA grupės kapitalas nustatytas ribas viršija 1,75 karto.

Sieksime ir toliau būti ilgalaikio taupymo

lyderiais Lietuvoje, tobulinti gyvybės draudimo paslaugas, dar labiau analizuoti klientų poreikius ir pagal juos formuoti savo pasiūlymus, diegti ir tobulinti skaitmeninius sprendimus ir toliau išlaikyti asmeninį santykį su klientu.

Toliau automatizuosime ir robotizuosime vidinius procesus: įdiegsime gyvybės investicijų apskaitos modulį, elektroninį prašymą gyvybės draudimo sutarčių papildomiems objektams. Pasiruošime nuo liepos 1 d. įsigaliosiančiam pensijų išmokų modeliui. Ateinančiais metais ruošimės tarptautinio finansinės atskaitomybės standarto IFRS 17 įgyvendinimui: kursime naują aktuarinių skaičiavimų modelį draudimo sutartims, peržiūrėsime apskaitos vertinimo principus draudimo produktams.

Tęsime socialiai atsakingą veiklą, skatinsime žmonių poreikį rūpintis finansine ateitimi ir užsitikrinti orią pensiją. Nepaisant visų globalių iššūkių pasaulyje esame finansiškai stipri ir tvari įmonė, tad esame pasiruošę įveikti visus sunkumus.

2020 kovo mėnesį kilusi pasaulinė pandemija iškelia naujų užduočių verslui – labai greitai reikėjo pertvarkyti veiklą į darbą nuotoliniu būdu, tai sukėlė tam tikrų apribojimų, siūlant paslaugas ir aptarnaujant klientus. Karantino sąlygomis iš esmės keičiasi klientų elgsena ir finansinės galimybės, pandemijos grėsmė ir visuotinė izoliacija sudrebino finansų rinkas ir sukėlė pasaulinę ekonominę krizę. Be abejo, ši situacija palies kiekvieną verslą. Mūsų stiprybė šiomis sąlygomis yra tai, kad Aviva Lietuva yra rinkoje įsitvirtinusi įmonė, veikia jau beveik du dešimtmečius, turi didelį klientų ratą, yra finansiškai atspari ir tvari, turi kompetentingą ir patyrusią vadovų bei ekspertų komandą, tarptautinės Aviva grupės užnugarį.



*Asta Grabinskė*

**Asta Grabinskė**

Valdybos pirmininkė  
Generalinė direktorė

# Informacija apie Bendrovės valdymo ir priežiūros organų narius

## Uždarosios akcinės gyvybės draudimo ir pensijų bendrovės „Aviva Lietuva“ valdybos nariai:

	Pareigos	Įmonės, įstaigos ir organizacijos pavadinimas, teisinė forma	Kodas	Buveinės adresas
<b>Asta Grabinskė</b>	Generalinė direktorė / Valdybos pirmininkė	Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“	111744827	Lvovo g. 25, LT-09320 Vilnius
<b>Rita Nogė</b>	Finansų direktorė / Valdybos narė	Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“	111744827	Lvovo g. 25, LT-09320 Vilnius
<b>Rajmond Andruškevič</b>	Verslo operacijų direktorius / Valdybos narys	Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“	111744827	Lvovo g. 25, LT-09320 Vilnius

## Uždarosios akcinės gyvybės draudimo ir pensijų bendrovės „Aviva Lietuva“ stebėtojų tarybos nariai:

	Pareigos	Įmonės, įstaigos ir organizacijos pavadinimas, teisinė forma	Kodas	Buveinės adresas
Adam Uszpolewicz	Direktorių valdybos narys	AvivaSA Emeklilik ve Hayat - Saray Mah., Adnan Büyükdeleniz	1234768	Umraniye, Istanbul, Turkey
	Stebėtojų tarybos pirmininkas	Expander Advisors Sp.z.o.o.	0000287188	Prosta 69, 00-838 Warsaw, Poland
	Generalinis direktorius	Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.	000002561	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Generalinis direktorius	Aviva Sp. z o. o.	0000043360	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Stebėtojų tarybos pirmininkas	Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.	0000009857	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Stebėtojų tarybos pirmininkas	Aviva Powszechna Towarzystwo Emerytalne Aviva Santander S.A.	0000005940	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Stebėtojų tarybos pirmininkas	Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“	111744827	Lvovo g. 25, LT-09320 Vilnius, Lietuva
	Stebėtojų tarybos narys	Aviva Investors Poland Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0000011017	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland

	Pareigos	Įmonės, įstaigos ir organizacijos pavadinimas, teisinė forma	Kodas	Buveinės adresas
<b>Maciej Jankowski</b>	Stebėtojų tarybos pirmininkas	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna	0000310719	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
		Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland	0000310692	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Stebėtojų tarybos pirmininkas	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna	0000310692	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Stebėtojų tarybos narys	Expander Advisors Sp.z.o.o.	0000287188	Prosta 69, 00-838 Warsaw, Poland
	Vice-prezidentas	Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.	000002561	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Vice-prezidentas	Aviva Sp. z o. o.	0000043360	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Generalinis direktorius	Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.	0000009857	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Stebėtojų tarybos narys	Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“	111744827	Lvovo g. 25, Vilnius
<b>Wioletta Macnar</b>	Stebėtojų tarybos narė	Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“	111744827	Lvovo g. 25, Vilnius
	Valdybos narė	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna	0000310692	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland
	Valdybos narė	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna	0000310719	Inflancka 4B, 00-189, Warsaw, Poland

## Bendrųjų pajamų ataskaita (eurais)

2019 m. gruodžio 31 d.

	Pastaba	2019	2018
<b>Pajamos</b>	3.2.		
Pasirašytų įmokų suma		52 513 180	49 244 167
Įmokos, perduotos perdraudikams		(270 428)	(245 364)
<b>Pasirašytos įmokos, išskyrus perdraudikų dalį</b>		<b>52 242 752</b>	<b>48 998 803</b>
Atskaitymų ir kitos pajamos		4 308 939	4 635 872
<b>Visos pajamos</b>		<b>56 551 691</b>	<b>53 634 675</b>
<b>Finansinių investicijų rezultatas</b>	3.3.		
Finansinių investicijų grynasis pelnas (nuostoliai)		441 604	96 726
Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, finansinių investicijų grynasis pelnas (nuostoliai)		21 073 312	(9 036 379)
<b>Finansinių investicijų rezultatas</b>		<b>21 514 916</b>	<b>(8 939 653)</b>
<b>Sąnaudos</b>	3.4.		
Draudimo išmokos ir išperkamosios sumos, išskyrus perdraudikų dalį		(25 923 205)	(24 992 117)
Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis pasikeitimas		(27 501 632)	3 998 552
Kitų įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis pasikeitimas, išskyrus perdraudikų dalį		(278 995)	(185 436)
Komisinių sąnaudos		(7 820 355)	(7 755 313)
Kitos sąnaudos		(6 019 396)	(4 993 626)
<b>Visos sąnaudos</b>		<b>(67 543 583)</b>	<b>(33 927 940)</b>
<b>Pelnas prieš apmokestinimą</b>		<b>10 523 024</b>	<b>10 767 082</b>
Pelno mokestis	3.8.	(37 989)	(106 761)
<b>Grynasis pelnas</b>		<b>10 485 035</b>	<b>10 660 321</b>
Kitos bendrosios pajamos		-	-
<b>Ataskaitinio laikotarpio bendrosios pajamos</b>		<b>10 485 035</b>	<b>10 660 321</b>

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, pateikiamas 19 – 50 puslapiuose yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

## Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita (eurais)

2019 m. gruodžio 31 d.

	Apmokėtas įstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomas rezervas	Nepaskirstytas pelnas	Nuosavas kapitalas
<b>Likutis 2019 01 01</b>	<b>1 725 500</b>	<b>2 814 594</b>	<b>172 550</b>	<b>10 083 395</b>	<b>14 796 039</b>
Ataskaitinio laikotarpio pelnas	-	-	-	10 485 035	10 485 035
Dividendai	-	-	-	(10 083 395)	(10 083 395)
<b>Likutis 2019 12 31</b>	<b>1 725 500</b>	<b>2 814 594</b>	<b>172 550</b>	<b>10 485 035</b>	<b>15 197 679</b>

2018 m. gruodžio 31 d.

	Apmokėtas įstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomas rezervas	Nepaskirstytas pelnas	Nuosavas kapitalas
Likutis 2018 01 01	1 725 500	2 814 594	172 550	9 940 112	14 652 756
Ataskaitinio laikotarpio pelnas	-	-	-	10 660 321	10 660 321
Dividendai	-	-	-	(10 517 038)	(10 517 038)
Likutis 2018 12 31	1 725 500	2 814 594	172 550	10 083 395	14 796 039

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, pateikiamas 19 – 50 puslapiuose yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.



## Finansinės būklės ataskaita (eurais)

2019 m. gruodžio 31 d.

	Pastaba	2019 12 31	2018 12 31
<b>Turtas</b>			
Nematerialusis turtas	3.11.	137 588	76 646
Ilgalaikis turtas	3.12.	178 127	186 766
Teisė į nuomojamą turą	3.13.	269 357	-
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	3.14.	1 255 740	-
Finansinės investicijos	3.16.		
Finansinės investicijos		14 482 318	12 666 485
Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, finansinės investicijos		200 220 710	171 741 978
		214 703 028	184 408 463
Perdraudimo turtas		24 548	48 166
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	3.8.	178 310	189 471
Gautinos sumos	3.17.	454 132	667 762
Išankstiniai mokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	3.18.	70 910	191 188
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	3.19.		
Pinigai		6 718 061	8 236 456
Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, pinigai		-	977 100
		6 718 061	9 213 556
<b>Visas turtas</b>		<b>223 989 801</b>	<b>194 982 018</b>
<b>Nuosavas kapitalas</b>			
Įstatinis kapitalas	3.20.	1 725 500	1 725 500
Akcijų priedai		2 814 594	2 814 594
Privalomasis rezervas		172 550	172 550
Nepaskirstytas pelnas		10 485 035	10 083 395
<b>Visas nuosavas kapitalas</b>		<b>15 197 679</b>	<b>14 796 039</b>
<b>Įsipareigojimai</b>			
Įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis	3.21.	200 220 710	172 719 078
Kiti įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo sutartis	3.21.	5 082 641	4 827 264
Ataskaitinio laikotarpio pelno mokesčio įsipareigojimai		-	-
Nuomos įsipareigojimai	3.22.	232 832	-
Mokėtinos sumos ir kiti finansiniai įsipareigojimai	3.23.	2 402 676	1 628 498
Sukauptos sąnaudos	3.24.	853 263	1 011 139
<b>Visi įsipareigojimai</b>		<b>208 792 122</b>	<b>180 185 979</b>
<b>Visas nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai</b>		<b>223 989 801</b>	<b>194 982 018</b>

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, pateikiamas 19 – 50 puslapiuose yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

## Pinigų srautų ataskaita (eurais)

2019 m. gruodžio 31 d.

	2019 12 31	2018 12 31
<b>Pinigų srautai iš pagrindinės veiklos</b>		
<b>Pelnas prieš apmokestinimą</b>	<b>10 523 024</b>	<b>10 767 082</b>
<b>Koregavimai:</b>		
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	401 518	98 893
Finansinių investicijų gautos palūkanos	3 042 368	3 093 962
Nerealizuoti finansinių investicijų (pelnas) / nuostoliai, įskaitant gyvybės draudimo investicinius fondus	(16 530 716)	6 621 939
<b>Turto / įsipareigojimų pasikeitimai:</b>		
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų (padidėjimas) / sumažėjimas	(1 255 740)	-
Finansinių investicijų pardavimo / (įsigijimo) grynas rezultatas	(16 794 141)	(5 790 407)
Gautinų sumų (padidėjimas) / sumažėjimas	252 197	253 302
Kito turto (padidėjimas) / sumažėjimas	79 520	(99 446)
Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis padidėjimas / (sumažėjimas)	27 780 627	(3 813 116)
Mokėtinų sumų ir kitų finansinių įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)	774 178	451 850
Kitų įsipareigojimų straipsnių padidėjimas / (sumažėjimas)	(157 876)	(322 860)
Sumokėtas pelno mokestis	(65 395)	(112 088)
<b>Gryniesi pinigų srautai iš pagrindinės veiklos</b>	<b>8 049 564</b>	<b>11 149 111</b>
<b>Gryniesi pinigų srautai investicinėje veikloje</b>		
Ilgalaikio ir nematerialiojo turto įsigijimai	(153 511)	(145 269)
<b>Gryniesi pinigų srautai investicinėje veikloje</b>	<b>(153 511)</b>	<b>(145 269)</b>
<b>Pinigų srautai iš finansinės veiklos</b>		
Sumokėti dividendai	(10 083 395)	(10 517 038)
Sumokėta pagrindinė nuomos įsipareigojimų dalis	(296 077)	-
Sumokėtos nuomos palūkanos	(12 076)	-
<b>Pinigų srautai iš finansinės veiklos</b>	<b>(10 391 548)</b>	<b>(10 517 038)</b>
Pinigų ir pinigų ekvivalentų grynas padidėjimas (sumažėjimas)	(2 495 495)	486 804
Pinigai ir pinigų ekvivalentai sausio 1 d.	9 213 556	8 726 792
Valiutų kursų pokyčio poveikis pinigų ir pinigų ekvivalentų likučiui	-	(40)
<b>Pinigai ir pinigų ekvivalentai gruodžio 31 d.</b>	<b>6 718 061</b>	<b>9 213 556</b>

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, pateikiamas 19 – 50 puslapiuose yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

## Finansinių ataskaitų pastabos

### 1. Bendroji informacija

Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“ (toliau – „Aviva Lietuva“), įsteigta 2001 m. birželio 26 d., 2001 m. rugpjūčio 31 d. įregistruota kaip uždaroji akcinė draudimo bendrovė, įmonės kodas 111744827, pagrindinės buveinės adresas yra Lvovo g. 25, Vilnius.

Draudimo veiklos licencija Nr. 0016 išduota 2001 m. liepos 31 d. (naujos formos licencija Nr. 000007 išduota 2005 m. kovo 15 d.). 2003 m. rugpjūčio 28 d. Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisija išdavė „Aviva Lietuva“ leidimą Nr. 00001 vykdyti pensijų kaupimo veiklą.

„Aviva Lietuva“ priklauso vienai didžiausių draudimo grupių Europoje ir didžiausiai draudimo grupei Jungtinėje Karalystėje, Aviva plc, pagrindinė patronuojanti įmonė, kurios registracijos Nr. 2468686, buveinės adresas St. Helen's, 1 Undershaft, London EC3P 3DQ, United Kingdom.

2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. visas „Aviva Lietuva“ akcijas turėjo gyvybės draudimo veiklą vykdanči Lenkijos įmonė Aviva Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie Spolka Akcyjna, kurios registracijos Nr. KRS 000002561, NIP: 526-020-99-75, buveinės adresas Inflancka 4b, 00-189 Varšuva. „Aviva Lietuva“ dukterinių ar asocijuotų įmonių neturėjo.

„Aviva Lietuva“ siūlo tokias gyvybės draudimo grupes: gyvybės draudimą, susijusį su investiciniais fondais (kai investavimo rizika tenka draudėjui), pensijų kaupimą ir gyvybės draudimą tiek, kiek nenumatyta Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 7 straipsnio 2 dalies 2 – 5 punktuose. Taip pat „Aviva Lietuva“ siūlo draudimo produktus nelaimingų atsitikimų ir draudimą ligos atveju kaip papildančius pagrindinę draudimo riziką.

„Aviva Lietuva“ siūlo penkis gyvybės draudimo produktus – universalų gyvybės draudimą, taupomąjį investicinį gyvybės draudimą, gyvybės draudimą „Studentas“, VIP pensinį draudimą ir Investicinį gyvybės draudimą „Aviva Fondai“.

Nuo 2019 m. sausio 1 d., įgyvendinus II pakopos pensijų reformą, „Aviva Lietuva“ siūlo pensiją kaupti viename iš septynių gyvenimo ciklo fondų ir turto išsaugojimo fonde. 2018 m. „Aviva Lietuva“ klientai galėjo rinktis kaupti lėšas viename iš trijų pensijų fondų – „Europensija“, „Europensija Plus“ ir „Europensija Ekstra“. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos pensijų kaupimo įstatymo reikalavimais, dalyvių lėšos, sukauptos „Europensija“, „Europensija Plus“ ir „Europensija Ekstra“ pensijų fonduose, 2019 m. gegužės mėn. buvo perkeltos į kliento amžių atitinkantį gyvenimo ciklo fondą ir turto išsaugojimo fondą, o pensijų fondai „Europensija“, „Europensija Plus“ ir „Europensija Ekstra“ likviduoti.

Šias finansines ataskaitas 2020 m. balandžio 28 d. pasirašė generalinis direktorius, finansų direktorius, vyriausiasis finansininkas ir vyriausiasis aktuaras.

„Aviva Lietuva“ akcininkas turi įstatymuose numatytą teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba jų nepatvirtinti ir reikalauti vadovybės paruošti naują finansinių ataskaitų rinkinį.

### 2. Apskaitos politika

#### 2.1. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

„Aviva Lietuva“ 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiu metų finansinės ataskaitos buvo parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS), parengtus Tarptautinių apskaitos standartų valdybos ir patvirtintus Europos Sąjungoje.

Šios finansinės ataskaitos parengtos, vadovaujantis įsigijimo savikainos principu, išskyrus finansinį turtą, kuris vertinamas tikrąja verte.

Visos sumos šiose ataskaitose pateikiamos eurais, „Aviva Lietuva“ funkcinė ir ataskaitų pateikimo valiuta, vieno euro tikslumu. Operacijų užsienio valiuta sumos perskaičiuojamos į eurus pagal apskaitoje taikomą atitinkamą euro ir užsienio valiutos santykį, nustatomą vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu.

„Aviva Lietuva“ finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

## 2.2. Naujai priimti, pakeisti standartai ir jų aiškinimai, kuriuos „Aviva Lietuva“ taikė 2019 metais

Žemiau pateikiami nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigalioję nauji standartai ar jų aiškinimai:

- **16 TFAS „Nuoma“**  
16 TFAS „Nuoma“ pakeitė 17 TAS „Nuoma“. Standartas nustato vieningą nuomininko apskaitos modelį, panaikindamas nuomos skirstymą į veiklos ar finansinę nuomą. Nuomininkai pripažįsta nuomos turtą ir įsipareigojimus finansinės būklės ataskaitoje.

Šis standartas taikomas bendrovės nuomojamo turto apskaitai. Įsigaliojus 16 TFAS, nuomos įsipareigojimams vertinami nuomos mokėjimų, mokamų per nuomos laikotarpį, dabartine verte, diskontuota pagal nustatytą skolinimosi palūkanų normą ir pripažįstami turtu, teise į nuomojamą turtą, bei finansiniais įsipareigojimais mokėti nuomos mokėjimus finansinės būklės ataskaitoje. „Aviva Lietuva“ 16 TFAS taiko ilgalaikiai patalpų ir automobilių nuomai. Išimtis taiko trumpalaikiai nuomai ir mažos vertės turto nuomai. Trumpalaikiai nuomai priskiriamos patalpų nuomos sutartys, kurių terminas yra trumpesnis nei 12 mėn. arba kuriose numatyta, kad nuomininkas ir nuomotojas turi teisę nutraukti sutartį ir įspėjimo terminas yra 12 ar mažiau mėnesių ir nėra nustatyta reikšmingo dydžio baudų. Mažos vertės nuomą sudaro organizacinės technikos nuoma. Trumpalaikių nuomos įsipareigojimų vertė 2019 m. sausio 1 d. lygi 92 395 €, kuri ir toliau apskaitoma kaip sąnaudos bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį. „Aviva Lietuva“ pasirinko taikyti perėjimo prie 16 TFAS supaprastintą modifikuotą retrospektyvų būdą, pagal kurį įtaka praėjusiems laikotarpiams nevertinama ir įtakos nepaskirstytam rezultatui nėra.

Bendrovė pagal 16 TFAS 2019 m. sausio 1 d. pripažino 542 500 € teisę į nuomojamą turtą ir 504 192 € nuomos įsipareigojimus, t.y., pakoreguotus išankstiniais mokėjimais - 38 308 €. 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje teisę į nuomojamą turtą ir nuomos įsipareigojimai pateikiami atskirose eilutėse, kurių vertė atitinkamai yra 269 357 € ir 232 832 €. Įtaka bendrovės rezultatui bendrųjų pajamų ataskaitoje yra nereikšminga.

- **TFAAK 23 aiškinimas „Neaiškumas dėl pelno mokesčio traktavimo“**  
Šiuo aiškiniu patikslinama, kaip turi būti taikomi 12 TAS numatyti pripažinimo ir vertinimo reikalavimai, jeigu egzistuoja neaiškumas dėl pelno mokesčio traktavimo.
- **19 TAS „Plano pakeitimas, sumažinimas arba įvykdymas“ pataisos**  
Paskelbtos 2018 m. vasario mėn. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau. „Aviva Lietuva“ neaktualios.
- **28 TAS „Ilgalaikės dalys asocijuotosiose ir bendrosiose įmonėse“**  
Paskelbtos 2017 m. spalio mėn. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau. „Aviva Lietuva“ neaktualios.
- **2015–2017 m. ciklo Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų metiniai patobulinimai**  
3 TFAS „Verslo jungimai“, 11 TFAS „Jungtinė veikla“, 12 TAS „Pelno mokestis“ ir 23 TAS „Skolinimosi išlaidos“ pataisos paskelbtos 2017 m. gruodžio mėn. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau.

## 2.3. Standartai, aiškinimai ir TFAS patobulinimai, kurie yra išleisti, tačiau neįsigalioję ir „Aviva Lietuva“ iš anksto jų netaiko

„Aviva Lietuva“ nėra pradėjusi taikyti toliau nurodytų TFAS ir TFAAK aiškinimų, kurie finansinių ataskaitų sudarymo dieną buvo išleisti, tačiau dar nebuvo įsigalioję finansinių ataskaitų sudarymo dieną ir „Aviva Lietuva“ iš anksto jų netaiko:

- **17 TFAS „Draudimo sutartys“**  
17 TFAS „Draudimo sutartys“ pakeis dabartinį 4 TFAS ir bus taikomas finansiniams metams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau, dar nepatvirtintas ES. 17 TFAS – tai bendrais principais grindžiamas standartas, nustatantis apskaitos reikalavimus visoms draudimo sutarčių rūšims, įskaitant turimas perdraudimo sutartis. Standartu reikalaujama draudimo sutarčių grupės pripažinti ir vertinti būsimųjų pinigų srautų dabartine verte, įtraukiant rizikos priedo ir įgyvendinimo pinigų srautų (angl. the fulfilment cash flows) vertinimą. Iš draudimo sutarčių grupės gaunamas pelnas bus pripažintas per visą draudimo apsaugos laikotarpį. „Aviva Lietuva“ dar vertina šio standarto įgyvendinimo poveikį.

- 9 TFAS „Finansinės priemonės“ (įskaitant taikymą kartu su 4 TFAS „Draudimo sutartys“) 4 TFAS pataisomis, paskelbtomis 2016 m. rugsėjo mėn., draudimo įmonėms prieš pradėdant taikyti 17 TFAS, kuris pakeis 4 TFAS, numatyti du pasirinkimai dėl 9 TFAS taikymo: (1) Standarto pataisos numato galimybę draudikams kitose bendrosiose pajamose, o ne pelne ar nuostoliuose, pripažinti svyravimus, kurie galėtų atsirasti pradėjus taikyti 9 TFAS prieš tai, kai bus taikomas 17 TFAS (apdangalo (angl. overlay) metodas). (2) Standarto pataisos numatyta galimybė draudikams taikyti pasirenkamą laikiną 9 TFAS taikymo išimtį iki 2023 m. kartu su 17 TFAS įgyvendinimu. 9 TFAS taikymą atidedančios įmonės toliau taikys 39 TAS. „Aviva Lietuva“ pasirinko taikyti laikiną 9 TFAS išimtį, atidedant standarto taikymą iki 2023 m., kadangi jos draudimo įsipareigojimai viršijo 90 proc. visų „Aviva Lietuva“ įsipareigojimų 2018 m. sausio 1 d.

9 TFAS „Finansinės priemonės“ keičiantis 39 TAS „Finansinės priemonės: klasifikavimas ir vertinimas“ numato naują finansinio turto grupavimą ir vertinimą, kurie priklauso nuo verslo modelio ir finansinio turto pinigų srautų požymių. Vadovaujantis 9 TFAS, visas finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte. Daugelis 39 TAS numatytų reikalavimų, susijusių su finansinių įsipareigojimų klasifikavimu ir vertinimu, buvo perkelti į 9 TFAS be pakeitimų. Pagrindinis pakeitimas yra tas, kad kitų bendrųjų pajamų straipsnyje turi būti pateiktas kredito rizikos, kylančios dėl finansinių įsipareigojimų, vertinamų tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimas pripažįstant pelnu ar nuostoliais, pokyčių poveikis. 9 TFAS taip pat nustatytas naujas vertės sumažėjimo nuostolių pripažinimo modelis – tikėtinų kredito nuostolių (TKN) modelis. Standarte numatytas trijų etapų metodas, grindžiamas finansinio turto kredito kokybės pokyčiu nuo pirminio pripažinimo momento. Ūkio subjektai, apskaitoje pirmą kartą pripažindami finansinį turtą, kurio kredito kokybė nėra pablogėjusi, apskaitoje turės iš karto registruoti numatomus nuostolius, kurių suma lygi 12 mėnesių tikėtinų kredito nuostolių sumai (prekybos gautinų sumų atveju, tikėtinų kredito nuostolių sumai už visą terminą). Tuo atveju, jeigu kredito rizika yra labai išaugusi, vertės sumažėjimas vertinamas nustatant tikėtinų kredito nuostolių sumą už visą terminą, o ne už 12 mėnesių. „Aviva Lietuva“ dar vertina šio standarto įgyvendinimo poveikį.

„Aviva Lietuva“ finansinis turtas vertinamas tikrąja verte, kurio pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais Bendrųjų pajamų ataskaitoje. „Aviva Lietuva“ vertinimu, pritaikius 9 TFAS standartą, finansinio turto vertė būtų tokia pati. Šis turtas valdomas ir stebimas tikrosios vertės pagrindu.

- *Koncepcinės finansinės atskaitomybės tvarkos pataisos*  
Pataisos paskelbtos 2018 m. kovo mėn. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau.
- *3 TFAS „Verslo apibrėžimas“*  
3 TFAS pataisos paskelbtos 2018 m. spalio mėn. ir taikomos verslo įsigijimams, įvyksiems nuo metinio laikotarpio, prasidedančio 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau, pradžios, dar nepatvirtintos ES.
- *„Reikšmingumo apibrėžimas“ 1 TAS ir 8 TAS pataisos*  
Pataisos paskelbtos 2018 m. spalio mėn. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau.
- *Palūkanų normų lyginamųjų indeksų reforma – 9 TFAS, 39 TAS ir 7 TFAS pataisos*  
Pataisos paskelbtos 2019 m. rugsėjo mėn. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau.

#### 2.4. Apskaitos politika ir įvertinimų naudojimas

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS, vadovybė daro tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie daro įtaką pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Visi įvertinimai yra pagrįsti vadovybės žiniomis apie dabartinius faktus ir aplinkybes, prielaidomis, grindžiamomis šiomis žiniomis ir būsimų įvykių ir veiksmų įvertinimu. Ateityje įvyksiantys įvykiai gali pakeisti prielaidas, naudotas atliekant įvertinimus. Tokių įvertinimų pasikeitimų rezultatas bus apskaitomas finansinėse ataskaitose, kai pakeitimas bus atliktas.

Žemiau pateikta lentelė nurodo reikšmingas sritis, kuriose buvo naudojami įvertinimai ir vadovybės sprendimai, rengiant šias finansines ataskaitas.

	Prielaidos	Apskaitos politika	Pastaba
Reikšminga draudimo rizika	Draudimo rizikos reikšmingumo įvertinimas nustatant, ar sutartis turi būti apskaitoma kaip draudimo sutartis ar kaip investicinė sutartis.	2.7.	-
Techninių atidėjinių vertinimas	Pagrindinės prielaidos apima mirtingumo, sergamumo ir palūkanų normų vertinimą.	2.11.	3.21.
Pensijų kaupimo veiklos klientas	Vadovybė pritaikydama TFAS 15 standartą pirmą kartą pasirinko kad klientas pensijų kaupimo veikloje yra pensijų fondas.	2.18.	-
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	Vadovybė sprendžia dėl įsigijimo sąnaudų pripažinimo turtu ir nustato amortizacijos laikotarpį.	2.18.	3.14.
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	Apskaičiuojant atidėtojo pelno mokesčio turtą, atsižvelgiama į Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatymu nustatytą sukauptų mokesčių nuostolių perkėlimo tvarką ir būsimo apmokestinamojo pelno įvertinimą, kuriam galės būti panaudoti laikinieji skirtumai.	2.25.	3.8.

## 2.5. Užsienio valiutos vertės perskaičiavimas

Visi sandoriai yra apskaitomi eurais. Jeigu sandoris sudaromas ne eurais, sandorio suma perskaičiuojama į eurus pagal sandorio dieną galiojusį buhalterinį euro ir užsienio valiutos santykį, skelbiamą Lietuvos banko, nustatytą vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu. Pelnas ar nuostoliai iš tokių sandorių bei iš užsienio valiuta išreikšto turto ir įsipareigojimų likučių perkainojimo finansinės būklės ataskaitos dienai yra apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje. Nepiniginių straipsnių, tokių kaip finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliu, užsienio valiutos perskaičiavimo skirtumai atvaizduojami kaip pelnas ar nuostoliai dėl tikrosios vertės pasikeitimo.

## 2.6. Tikrosios vertės nustatymas

Tikroji vertė yra kaina, už kurią vertinimo dieną dabartinėmis rinkos sąlygomis būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal tvarkingą sandorį tarp rinkos dalyvių, nepriklausomai nuo to, ar ši kaina tiesiogiai stebima, ar nustatoma taikant kitą vertinimo metodiką. Tikrosios vertės nustatymas grindžiamas prielaida, kad turto pardavimo arba įsipareigojimo perleidimo sandoris sudaromas pagrindinėje rinkoje (arba palankiausioje rinkoje). Kai tokio paties turto arba įsipareigojimo stebimos kainos nėra, nustatant tikrąją vertę taikoma kita vertinimo metodika, pagal kurią daugiausia naudojami svarbūs stebimi duomenys, o nestebimų duomenų naudojama kuo mažiau bei remiamasi prielaidomis, kurias rinkos dalyviai darytų įkainodami turtą arba įsipareigojimą.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą gauti ekonominės naudos naudojant šį turtą pirmuoju ir geriausiu jo naudojimo būdu bei grindžiama prielaida, kad turto naudojimas yra fiziškai įmanomas, teisėtas ir finansiškai naudingas.

Pirminio pripažinimo metu sandorio kaina paprastai atitinka finansinės priemonės tikrąją vertę. Tam tikromis aplinkybėmis tikroji vertė pirminio pripažinimo metu gali skirtis nuo sandorio kainos. Jeigu pirminio pripažinimo metu nustatoma, kad finansinio turto rinkos vertė, nustatyta naudojant kotiruojamas kainas aktyvioje rinkoje arba taikant vertinimo metodiką, skiriasi nuo sandorio vertės, tuomet skirtumas tarp tikrosios vertės per pirminį pripažinimą ir sandorio kainos pripažįstamas pelnu arba nuostoliu bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Investicijos į kolektyvinio investavimo subjektus vertinamos viešai paskelbta grynųjų aktyvų verte, tenkančia investiciniam vienetui. Skolos vertybinių popierių kaina nustatoma pirkimo ir pardavimo kainų ribose. Skolos vertybiniai popieriai, kurie yra kotiruojami užsienio kapitalo rinkose, vertinami pagal viešai skelbiamas kotiruojamas kainas.

Gautinų sumų, pinigų ir pinigų ekvivalentų, mokėtinų sumų ir kitų įsipareigojimų tikroji vertė apytiksliai lygi jų apskaitinei vertei.

## 2.7. Produktų grupavimas

Sutarties sudarymo metu draudimo sutartims priskiriamos tokios sutartys, kuriose draudimo rizika yra reikšminga tada ir tik tada, jeigu draudžiamasis įvykis galėtų draudikui sukelti reikšmingas išmokas bet kokiais atvejais vieną ar daugiau kartų per visą sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kuriems trūksta komercinio pagrindo. Draudimo rizikos reikšmingumas yra vertinamas sutarties sudarymo metu. Tuo atveju, jeigu sutarties draudimo rizika nėra reikšminga sutarties sudarymo metu, tačiau yra galimas scenarijus, pagal kurį draudimo rizika taptų reikšminga ateityje, tuomet sutartis yra priskiriama draudimo sutartims. Tokios sutartys lieka draudimo sutartimis kol teisės ir įsipareigojimai išnyksta ar baigiasi jų galiojimo terminas.

Visos „Aviva Lietuva“ gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartys yra priskiriamos draudimo sutartims, kadangi vadovaujantis visų draudimo rūšių taisyklėmis yra galimas scenarijus, pagal kurį vieną ar daugiau kartų per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį draudimo išmokos pagal sutartį gali reikšmingai viršyti išperkamąją vertę arba draudimo išmokos sumą sutarties laikotarpio pabaigoje. Draudimo rizikos reikšmingumo lygis apibrėžtas Aviva Grupės apskaitos politikoje.

## 2.8. Pasirašytos įmokos

Draudimo įmokos pagal draudimo sutartis, kurios apskaitomos kaip draudimo sutartys, pripažįstamos pasirašytomis, kai jos yra gautos ir kai yra suformuojamas su jų sumokėjimu susijęs gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninis atidėjiny. Pasirašytomis draudimo įmokomis pripažįstama visa gauta įmokų suma, neatskaičius jokių mokesčių.

## 2.9. Atskaitymų (pajamos iš sutarčių su klientais) ir kitos pajamos

Atskaitymų ir kitoms pajamoms priskiriami atskaitymai iš pensijų kaupimo veiklos ir perdraudikų pelno komisiniai. Atskaitymų nuo turto pajamos iš pensijų fondų pripažįstamos tolygiai laike už klientui perduodamas pensijų turto valdymo paslaugas. Atskaitymų pajamos yra kintamos, nes skaičiuojamos kaip sutartas procentas nuo vidutinės per laikotarpį fondo valdomo turto tikrosios vertės.

Gautini perdraudikų pelno komisiniai yra apskaitomi kaip nurodyta 2.10 apskaitos politikos punkte. Kitos pajamos yra apskaitomos kaupimo principu.

## 2.10. Persidraudimas

„Aviva Lietuva“ dalį savo prisiimtos draudimo rizikos perduoda perdraudikui. Perdraudikų dalis pasirašytose įmokose yra apskaičiuojama pagal perdraudimo sutartyje nurodytus principus. Pasirašytos įmokos perduotos perdraudikams ir perdraudikų dalis išmokose yra pateikiamos bendrąja verte bendrųjų pajamų ataskaitoje ir atitinkamai finansinės būklės ataskaitoje.

Gautini perdraudikų pelno komisiniai bendrųjų pajamų ataskaitoje atvaizduojami straipsnyje „Atskaitymų ir kitos pajamos“. Kitos su perdraudimo sutartimis susijusios gautinos sumos ir įsipareigojimai yra atvaizduojami finansinės būklės ataskaitos straipsniuose „Gautinos sumos“ ir „Mokėtinos sumos ir kiti finansiniai įsipareigojimai“.

Perdraudimo turtas pirmiausiai apima sumas, gautinas iš perdraudikų už perduotų draudimo sutarčių įsipareigojimus. Iš perdraudikų gautinos sumos yra apskaičiuojamos atsižvelgiant į įsipareigojimus pagal sutartį, numatomų išmokėjimų techninį atidėjinį ir atitinkamos perdraudimo sutarties sąlygas.

## 2.11. Draudimo įsipareigojimai

„Aviva Lietuva“ formuoja numatomų išmokėjimų, žalos padengimo ir gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninius atidėjinius. Techniniai atidėjiniai formuojami vadovaujantis Lietuvos banko patvirtinta techninių atidėjinių formavimo metodika, TFAS reikalavimais bei „Aviva Lietuva“ valdybos patvirtinta techninių atidėjinių skaičiavimo metodika.

Gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninis atidėjiny formuojamas investuojamų periodinių ir vienkartinių draudimo įmokų daliai. Šis techninis atidėjiny yra sudarytas sumuojant kiekvienos draudimo sutarties atitinkamo fondo vienetų skaičių, kai vienetų likutis yra teigiamas techninių atidėjinių skaičiavimo dieną. Vienetų skaičius yra sumuojamas pagal visas gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, sutartis galiojančias techninių atidėjinių skaičiavimo dieną. Vienetų skaičius yra apskaičiuojamas atskirai kiekviename gyvybės draudimo investiciniame draudimo fonde. Techninis atidėjiny yra lygus vienetų skaičiaus ir techninių atidėjinių skaičiavimo dienos atitinkamo fondo vieneto kainos sandaugai.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny sudaromas praneštomis, bet dar nesureguliuotoms žaloms, praneštomis sureguliuotoms, bet dar neapmokėtoms žaloms, įvykusioms, bet nepraneštomis žaloms, išperkamosioms sumoms ir draudimo išmokoms pasibaigus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui. Įvykusių, bet nepraneštų žalų techninis atidėjiny draudiminių rizikų rūšims formuojamas kaip didesnis iš 5 proc. per paskutinius 4 ketvirčius išskaičiuotų atskaitymų už draudimo riziką ir „Chain-Ladder“ metodu ar „Draudiminio nuostolingumo“ metodu apskaičiuoto

techninio atidėjimo. Praneštų, bet dar nesureguliuotų žalų, ir įvykusių, bet nepraneštų žalų, techninių atidėjimų sumos yra didinamos žalos sureguliuavimo sąnaudomis.

Perdraudikų dalis numatomų išmokėjimų techniniame atidėjinyje apskaičiuojama atsižvelgiant į perdraudimo sutarčių sąlygas. Perdraudikų dalis įvykusiems, bet dar nepraneštiems įvykiams skaičiuojama mirties, visiško ir nuolatinio darbingumo praradimo ir kritinių ligų rizikoms „Chain ladder“ metodu.

Žalos padengimo techninis atidėjinyje skaičiuojamas draudimo rizikoms, priskirtinoms ateities laikotarpiams, ir ateinančių laikotarpių sutarčių administravimo sąnaudoms padengti. Žalos padengimo techninis atidėjinyje draudimo rizikoms padengti yra skaičiuojamas aktuariiniu perspektyviniu principu padengti būsimas mirties ir mirties dėl nelaimingo atsitikimo teigiamo rizikos kapitalo sumas ir ateinančių laikotarpių sutarčių administravimo sąnaudas draudimo sutartims, pagal kurių sąlygas šie atskaitymai nėra išskaičiuojami iš draudimo vertės arba draudimo įmokų. Žalos padengimo techninis atidėjinyje draudimo rizikoms yra pagrįstas ateities pinigų srautų principu. Žalos padengimo techninis atidėjinyje atskaitymams už draudimo riziką, priskirtiną ateities laikotarpiams, formuojamas 1/24 metodu kiekvienos sutarties atskaitomų draudimo rizikos kaštų daliai, naudojant perkeltų įmokų techninio atidėjimo apskaičiavimo metodus. Žalos padengimo techninis atidėjinyje draudimo rizikoms ir ateinančių laikotarpių sutarčių administravimo sąnaudoms padengti yra apskaičiuojamas kiekvienai ataskaitinio laikotarpio pabaigoje galiojančiai draudimo sutarčiai atskirai.

Naudojamos prielaidos:

- mirtingumo atsitikimo tikimybė – 100 proc. nuo atskaitymų už mirties draudimo riziką;
- papildančio draudimo visiško ir nuolatinio darbingumo praradimo tikimybė – 100 proc. nuo atskaitymų už visiško ir nuolatinio darbingumo praradimo draudimo riziką;
- papildančio draudimo mirties dėl nelaimingo atsitikimo tikimybė – 100 proc. nuo atskaitymų už mirties dėl nelaimingo atsitikimo;
- diskontavimui naudojama kreivė yra apskaičiuojama remiantis „Aviva Lietuva“ techninių atidėjimų metodika, naudojant 11 paskutinių kalendorinių mėnesių skelbiamų neatidėliotino sandorio palūkanų normos (angl. spot rate) kreives, apskaičiuotas pagal Europos draudimo ir profesinių pensijų institucijos (angl. European Insurance and Occupational Pensions Authority, EIOPA) nerizikingų palūkanų normos kreives, o skaičiuojamo kalendorinio mėnesio pabaigai kreivė yra įvertinama pagal Smith-Wilson nerizikingų palūkanų normų kreivės ekstrapoliavimo metodą.

„Aviva Lietuva“ atlieka įsipareigojimų pakankamumo testą (angl. liability adequacy test) žalos padengimo techniniam atidėjimui ir gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techniniam atidėjimui. Įsipareigojimų pakankamumo testas skirtas patikrinti ar suformuoti techniniai atidėjimai yra pakankami ir jų užtenka visoms prisiimtoms rizikoms padengti. Testas atliekamas pasibaigus kalendoriniam ketvirčiui.

Atliekant įsipareigojimų pakankamumo testą, ateities pinigų srautai yra modeliuojami naudojant tiksliausio įverčio (angl. best estimate) prielaidas. Šios prielaidos yra nustatomos ir naudojamos, skaičiuojant Mokumas II techninius atidėjimus. Testas atliekamas lyginant žalos padengimo techninio atidėjimo ir gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninio atidėjimo sumą su viso portfelio ateities pinigų srautų dabartine verte, įtraukiant skaičiavimo datai turimą turtą, dengiantį gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninį atidėjimą ir atidėtąsias įsigijimo sąnaudas. Jeigu testas parodo, kad techniniai atidėjimai yra nepakankami, turi būti formuojamas nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinyje. Jeigu testo metu nustatyta įsipareigojimų vertė viršija pagal taikomus apskaitos principus apskaičiuotą įsipareigojimų sumą, nuo kurios buvo atskaitytos atidėtąsios įsigijimo sąnaudos, tuomet pirmiausia sumažinamos atidėtąsios įsigijimo sąnaudos, o po to (jeigu būtina) padidinami įsipareigojimai ir susijęs nuostolis pripažįstamas ataskaitinio laikotarpio bendrųjų pajamų ataskaitoje. 2019 m. pabaigoje atliktas testas parodė, kad balanse apskaityti draudimo sutarčių įsipareigojimai buvo pakankami.

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pakankamumo analizė atliekama kiekvieną ketvirtį, vertinant praėjusių finansinių metų pabaigoje suformuotą numatomų išmokėjimų techninį atidėjimą ir per ataskaitinį laikotarpį išmokėtas žalas, įvykusias iki numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo suformavimo datos.

## 2.12. Draudimo išmokos

Išmokėtos draudimo išmokos už draudimo sutartyje numatytus draudžiamuosius įvykius, atsitikusius ataskaitiniu laikotarpiu, taip pat ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais, pripažįstamos to laikotarpio, kurį jos buvo išmokėtos, draudimo įmokų sąnaudomis.

Jeigu draudžiamasis įvykis įvyko ataskaitiniu laikotarpiu, o išmoka išmokama kitą ataskaitinį laikotarpį, ataskaitinio laikotarpio pabaigai sudaromas numatomų išmokėjimų techninis atidėjinyje.

Perdraudikų dalis draudimo išmokose yra apskaičiuojama proporcingai perdraudikų prisiimtai rizikos daliai pagal tą sutartį, kuriai skaičiuojama išmoka.



### 2.13. Nematerialusis turtas

Nematerialiajam turtui priskiriama programinė įranga ir licencijos. Nematerialusis turtas pirminio pripažinimo metu yra įtraukiamas į apskaitą įsigijimo savikaina kartu su negražinamais mokesčiais, įskaitant pridėtinės vertės mokesť. Po pirminio pripažinimo nematerialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina atėmus sukauptą amortizaciją ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius.

Nematerialusis turtas yra amortizuojamas taikant tiesinį amortizacijos metodą per naudingą tarnavimo laikotarpį. Programos ir licencijos amortizuojamos per 4 metus, teisės amortizuojamos per jų galiojimo laikotarpį.

Metinės amortizacijos sąnaudos yra pateikiamos bendrųjų pajamų ataskaitos straipsnyje „Kitos sąnaudos“. Nematerialiojo turto su ribotu naudingo tarnavimo laikotarpiu, vertės sumažėjimo nuostoliai būtų pripažinti bendrųjų pajamų ataskaitoje, jeigu būtų įrodytas toks vertės sumažėjimas.

### 2.14. Ilgalaikio turto apskaita

Ilgalaikiu turtu pripažįstamas turtas, kurio įsigijimo vertė yra didesnė nei 400 eurų ir kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra ilgesnis nei vieneri metai. Ilgalaikis turtas apskaitomas savikaina, atimant sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus turto vertės sumažėjimo nuostolius. Ilgalaikio turto nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesinį nusidėvėjimo metodą iki jo likvidacinės vertės per šio turto nustatytą naudingo tarnavimo laiką. „Aviva Lietuva“ ilgalaikiam turtui taiko 4 – 6 metų nusidėvėjimo normas skirtingoms ilgalaikio turto grupėms.

Ilgalaikio turto pripažinimas yra nutraukiamas jį pardavus arba kai iš tokio turto naudojimo arba perleidimo ateityje nebesitikima gauti jokios ekonominės naudos. Pelnas arba nuostoliai, atsirandantys dėl ilgalaikio turto pripažinimo nutraukimo (apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp grynujų perleidimo pajamų ir to turto balansinės vertės) pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje tuo laikotarpiu, kada turto pripažinimas buvo nutrauktas.

Ilgalaikio turto eksploatavimo, remonto išlaidos, patirtos pradėjus naudoti ilgalaikį turtą, yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Ilgalaikio turto likvidacinė vertė, naudingo tarnavimo laikas ir nusidėvėjimo metodai yra peržiūrimi reguliariai, ne rečiau kaip kiekvienų finansinių metų pabaigoje ir koreguojami, jei yra reikalinga. Kai apskaitinė ilgalaikio turto vertė viršija jo įvertintą atsiperkamąją vertę, ji iš karto yra sumažinama iki atsiperkamosios vertės.

### 2.15. Nuoma

Pritaikus 16 TFAS „Nuoma“ nuo 2019 m. sausio 1 d. turto nuoma neskirstoma į finansinę ir veiklos nuomą. Nuomos įsipareigojimai ir teisė į valdomą turtą apskaitomi finansinės būklės ataskaitoje, išskyrus pasirinktas išimtis. Nuomos įsipareigojimai yra vertinami būsimų nuomos mokėjimų, mokamų per nuomos laikotarpį, dabartine verte, diskontuota pagal skolinimosi palūkanų normą. Po pirminio pripažinimo nuomos įsipareigojimai didinami apskaitant palūkanų sąnaudas bei mažinami nuomos mokesčio mokėjimais. Palūkanų sąnaudos apskaitomos kaip finansinės sąnaudos bendrųjų pajamų ataskaitoje. Nuomos įsipareigojimai turi būti pervertinami reikšmingai pasikeitus nuomos sąlygoms. Atitinkamai turi būti pervertinama ir teisės į valdomą turtą vertė. Po pirminio pripažinimo teisė į valdomą turtą amortizuojama per nuomos sutarties laikotarpį ir pripažįstama turto nusidėvėjimo sąnaudomis bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išimties taikomos trumpalaikiai ir mažos vertės nuomai, kuri apskaitoma kaip sąnaudos bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį. Trumpalaikiai nuomai priskiriamos patalpų nuomos sutartys, kurių terminas yra trumpesnis nei 12 mėn. arba kuriose numatyta, kad nuomininkas ir nuomotojas turi teisę nutraukti sutartį ir įspėjimo terminas yra 12 ar mažiau mėnesių ir nėra nustatyta reikšmingo dydžio baudų. Mažos vertės nuomą sudaro turto nuoma, kurio vertė mažesnė nei 5.000 USD.

Iki 2018 m. gruodžio 31 d., turto veiklos nuomos, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda pasilieka nuomotojui, įmokos buvo apskaitomos kaip sąnaudos bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį.

Išsinuomoto turto eksploatavimo ir remonto išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tuo laikotarpiu, kada jos buvo patirtos ir apskaitomos bendrųjų pajamų ataskaitoje.

### 2.16. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Turto vertės sumažėjimas yra įvertinamas tuomet, kai įvykiai ar aplinkybių pasikeitimai parodo, kad turto apskaitinė vertė gali būti neatgauta. Kai apskaitinė vertė viršija turto atsiperkamąją vertę, vertės sumažėjimo nuostoliai yra apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje. Vertės sumažėjimo nuostoliai, apskaityti ankstesniais laikotarpiais, yra atstatomi, kai yra požymių, kad pripažintas turto vertės sumažėjimas nebeegzistuoja arba sumažėjo. Atstatymas yra apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje. Padidėjusi apskaitinė vertė dėl tokio atstatymo yra pripažįstama tokia

suma, kuri neviršytų turto apskaitinės vertės, kuri būtų buvusi, jei vertės sumažėjimo nuostoliai nebūtų buvę pripažinti ankstesniais metais.

## 2.17. Finansinis turtas

Finansinis turtas skirstomas į šias grupes:

- laikomas iki termino pabaigos;
- vertinamas tikrąja verte (laikomas pardavimui arba pirminio pripažinimo metu priskiriamas vertinamam tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais);
- galimas parduoti;
- paskolos ir gautinos sumos.

„Aviva Lietuva“ finansines investicijas priskiria dvejoms grupėms: vertinamos tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais, bei paskolos ir gautinos sumos. Paskolų ir gautinų sumų grupei priskiriami šie finansinės būklės ataskaitos straipsniai: perdraudimo turtas, gautinos sumos bei pinigai ir pinigų ekvivalentai.

Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte, skirstomas į du pogrupius: laikomas pardavimui (vertybiniai popieriai, kurie įsigyti su tikslu juos perparduoti ar perpirkti trumpuoju laikotarpiu, ir kurie nėra apsidraudimo nuo rizikos išvestinės finansinės priemonės) ir pirminio pripažinimo metu priskiriamas vertinamam tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais. Visos „Aviva Lietuva“ finansinės investicijos yra klasifikuojamos kaip pirminio pripažinimo metu priskiriamos vertinamoms tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais. Ši grupė pasirinkta tam, kad finansinis turtas atitiktų įsipareigojimus pagal draudimo sutartis, kurie susieti su finansinio turto tikrosios vertės pokyčiais. Toks turto priskyrimas pirminio pripažinimo metu vertinamam tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais, pašalina ar reikšmingai sumažina vertinimo ar pripažinimo neatitikimą, kartais vadinamą apskaitos neatitikimu, kuris atsiranda dėl skirtingo turto ar įsipareigojimo įvertinimo arba pelno ar nuostolių pripažinimo. Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, finansinės investicijos yra vertinamos tikrąja verte ir jų pokyčiai pripažįstami pelnu ar nuostoliais.

Po pirminio pripažinimo finansinės investicijos iš naujo įvertinamos tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais bendrųjų pajamų ataskaitoje. Tikrosios vertės pasikeitimai pateikiami bendrųjų pajamų ataskaitos straipsniuose „Finansinių investicijų grynasis pelnas (nuostoliai)“ ir „Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, finansinių investicijų pelnas (nuostoliai)“.

„Finansinių investicijų grynasis pelnas (nuostoliai)“ apima palūkanas, finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte, kurios pasikeitimai pripažįstami pelnu ar nuostoliais, realizuotą ir nerealizuotą pelną (nuostolius) ir komisinį atlygį, gautą už turimus kolektyvinio investavimo subjektų vienetus. Palūkanų pajamos apskaitoje pripažįstamos kaupimo principu taikant efektyvią palūkanų normą. Finansinių investicijų perleidimo pelnas (nuostoliai) pripažįstami tuo laikotarpiu, kuriuo jie buvo realizuoti. Bendrųjų pajamų ataskaitoje atvaizduojamas ataskaitinių metų investicijų perleidimo rezultatas, kaip teigiamas arba neigiamas skirtumas tarp investicijų pardavimo vertės, įskaitant sandorio sąnaudas, ir jų balansinės vertės ataskaitinio laikotarpio pradžioje taikant FIFO metodą. Turto, turėto ataskaitinio laikotarpio pradžioje, tikrosios vertės ataskaitinio laikotarpio pabaigoje ir tikrosios vertės ataskaitinio laikotarpio pradžioje skirtumas, taip pat ataskaitinį laikotarpį įsigytų investicijų tikrosios vertės ataskaitinio laikotarpio pabaigoje ir jų įsigijimo savikainos skirtumas priskiriamas investicijų vertės nerealizuotam pelnui (nuostoliams). Jei yra keli to paties vertybinio popieriaus įsigijimai, skaičiuojamas bendras vertybinio popieriaus vertės padidėjimas ar sumažėjimas.

Finansinių investicijų įsigijimai ir pardavimai apskaitoje registruojami prekybos dieną, t.y. dieną, kada „Aviva Lietuva“ įsipareigoja pirkti arba parduoti turtą.

Finansinio turto pripažinimas finansinėse ataskaitose nutraukiamas tada, kai:

- baigiasi teisių į pinigų srautus iš turto galiojimo laikas;
- „Aviva Lietuva“ pasilieka teises į pinigų srautus iš turto, tačiau prisiima įsipareigojimą mokėti šiuos pinigų srautus vienam ar daugiau gavėjų pagal susitarimą;
- „Aviva Lietuva“ perduoda teises gauti pinigų srautus iš turto ir iš esmės visą su finansiniu turtu susijusią riziką ir naudą arba nei perduoda, nei pasilieka iš esmės visos su finansiniu turtu susijusios rizikos ir naudos, bet perduoda visą turto kontrolę.

## 2.18. Atidėtos įsigijimo sąnaudos

Gyvybės draudimo sutarčių įsigijimo sąnaudos

„Aviva Lietuva“ neatideda įsigijimo sąnaudų gyvybės draudimo veiklai, kai gyvybės draudimo įmokos yra uždirbamos bei įsigijimo sąnaudos, susijusios su uždirbamomis įmokomis, yra patiriamos tuo pačiu laikotarpiu.

Nuo 2019 m. sausio 1 d., vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymo pakeitimais, „Aviva Lietuva“ prailgino draudimo sutarčių su periodinėmis įmokomis mokesčių, skirtų draudiko patiriamoms įsigijimo sąnaudoms padengti, išdėstymą ir išskaičiavimą iš draudimo įmokų. Atsižvelgdama į šį pakeitimą, „Aviva Lietuva“ gyvybės draudimo sutarčių su periodinėmis įmokomis, sudarytų po 2019 m. sausio 1 d., pirmų sutarties metų sudarymo komisinių atlyginimų pradėjo atidėti, formuodama atidėtas įsigijimo sąnaudas, turto pusėje, finansinės būklės ataskaitoje. Atidėtosios įsigijimo sąnaudos amortizuojamos tiesiniu metodu per vidutinį gyvybės draudimo sutarčių atspirkimo laikotarpį, taikomą visoms gyvybės draudimo sutartims su periodinėmis įmokomis. Kitos komisijos sąnaudos neatidedamos, nes draudimo įmokos yra uždirbamos bei įsigijimo sąnaudos, susijusios su uždirbamomis įmokomis, yra patiriamos tuo pačiu laikotarpiu.

Pensijų kaupimo sutarčių įsigijimo sąnaudos

Pagal 15 TFAS standartą pensijų kaupimo veiklos klientas yra pensijų fondas. „Aviva Lietuva“ neidentifikavo sąnaudų, tiesiogiai susijusių su kliento veiklos pradžia, todėl visos sąnaudos, susijusios su pensijų fondų veikla, įskaitant komisinių atlyginimų už pensijų kaupimo sutarčių sudarymą, pripažįstamos ataskaitinio laikotarpio sąnaudomis.

### 2.19. Gautinos sumos

Gautinos sumos pirminio pripažinimo metu vertinamos tikraja verte. Vėliau jos apskaitomos amortizuota savikaina, atėmus vertės sumažėjimą. „Aviva Lietuva“ peržiūri ir įvertina galimą gautinų sumų vertės sumažėjimą. Vertės sumažėjimo nuostoliai pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje, jeigu jų sumą galima pagrįstai įvertinti ir tikėtina, gautina suma nebus atgauta. Trumpalaikės ir nereikšmingos gautinos sumos, kurioms nenustatytos palūkanų normos, yra pripažįstamos suma nurodyta sąskaitoje faktūroje arba sutarta atgauti suma.

Gyvybės draudimo įmokos, kai investavimo rizika tenka draudėjui, pripažįstamos pasirašytais įmokomis, kai įmokoms formuojamas gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninis atidėjiny, todėl pagal draudimo sutartį negautos mokėtinos įmokos nėra pripažįstamos pasirašytais draudimo įmokomis, o gautinos sumos iš draudėjų neapskaitomos. Iš anksto sumokėtos gyvybės draudimo įmokos yra pripažįstamos įsipareigojimais.

### 2.20. Kiti finansiniai įsipareigojimai

Kiti finansiniai įsipareigojimai registruojami apskaitoje, atsiradus įsipareigojimams vykdant draudimo ar su ja susijusią veiklą.

Finansiniai įsipareigojimai pripažįstami, kai jie tampa mokėtini ir pirminio pripažinimo metu registruojami jų įsigijimo verte, kuri prilyginama tikrajai vertei. Po pirminio pripažinimo jie vertinami amortizuota savikaina, atėmus vertės sumažėjimą. Kitiems įsipareigojimams nepriskiriamos techninių atidėjinių sumos.

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas yra nutraukiamas, kai įsipareigojimas yra įvykdomas, panaikinamas arba baigiasi jo galiojimo terminas.

### 2.21. Finansinių priemonių užskaita

Finansinis turtas ir įsipareigojimai tarpusavyje užskaitomi ir finansinės būklės ataskaitoje pateikiami grynąja verte tik tada, kai yra teisinis pagrindas užskaityti pripažintą sumą ir ketinama atsiskaityti grynąja verte arba tuo pačiu metu realizuoti finansinį turtą ir įvykdyti finansinį įsipareigojimą.

### 2.22. Pinigų srautų ataskaita

Pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose, su teise išsiimti iš banko sąskaitos visą ar dalį sumos, neprarandant sukauptų palūkanų ir nemokant baudų. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, kurios įsigyjamos kaip lėšų valdymo instrumentas, bet ne investavimo tikslais. Pinigų ekvivalentai lengvai konvertuojami į žinomą pinigų sumą ir egzistuoja maža rizika, kad jų vertė pasikeis. Pinigų ekvivalentams priskiriami trumpalaikiai indėliai, kurių terminas ne ilgesnis nei trys mėnesiai ir pinigų rinkos priemonės.

Pagrindinei veiklai priskiriami pinigų srautai iš gyvybės draudimo veiklos, įskaitant pinigų srautus iš finansinių investicijų įsigijimo ir pardavimo. Pinigų srautai iš pagrindinės veiklos pateikiami netiesioginiu būdu.

Investicinei veiklai priskiriamas ilgalaikio turto ir kitų investicijų, nesusijusių su gyvybės draudimo veikla, įsigijimas ir perleidimas.

Išmokėti dividendai akcininkui priskiriami finansinei veiklai.

### 2.23. Atidėjiniai ir neapibrėžtieji įsipareigojimai

Atidėjiniai yra pripažįstami, kai „Aviva Lietuva“ turi dabartinį teisinį arba konstruktyvų įsipareigojimą dėl praeities įvykių ir labiau tikėtina, kad jam įvykdyti bus reikalingi ekonominę naudą teikiantys ištekliai ir įsipareigojimo suma gali būti pakankamai tiksliai įvertinta.

Atidėjiniai yra pripažįstami suma, kuri yra dabartiniam įsipareigojimui įvykdyti reikalingų išlaidų įvertinimu geriausias įvertis. Atidėjiniai apskaitomi numatomų išlaidų dabartine verte, išskyrus tuos atvejus, kai diskontavimo poveikis yra nereikšmingas. Atidėjiniai nėra pripažįstami būsimiems veiklos nuostoliams.

Neapibrėžtieji įsipareigojimai yra atskleidžiami jeigu yra galimas būsimas įsipareigojimas dėl praeities įvykio arba yra dabartinis įsipareigojimas dėl praeities įvykio, tačiau išmokų tikimybė yra maža arba mokėtina suma negali būti pagrįstai įvertinta.

### 2.24. Išmokos darbuotojams

#### *Socialinio draudimo įmokos*

Aviva Lietuva už savo darbuotojus moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinio socialinio draudimo fondą, kurių dydis ir mokėjimo tvarka yra nustatyti teisės aktuose. Socialinio draudimo įmokos yra pripažįstamos su darbo santykiais susijusiomis sąnaudomis.

#### *Sukaupti atostoginiai*

Sukauptos atostoginių sumos darbuotojams yra pripažįstamos kaupimo principu. Sukaupti atostoginių įsipareigojimai yra pripažįstami ir apskaičiuojami pagal darbo sutarčių su darbuotojais sąlygas ir finansinių ataskaitų sudarymo dieną galiojančius teisės aktus.

#### *Mokėjimai akcijomis*

Aviva Grupė siūlo mokėjimus akcijomis darbuotojams, kurie padengiami pinigais. Darbuotojams priskirti akcijų planai vertinami, atsižvelgiant į tikrąją vertę, akcijų planų laikotarpį ir sąlygas, vertės pasikeitimus pripažįstant bendrųjų pajamų ataskaitoje. Tikroji vertė nustatoma naudojant stochastinio ir scenarijais paremto modeliavimo metodus, kur yra reikalinga.

#### *Metiniai priedai*

Darbuotojai turi teisę gauti metinį priedą. Metinio priedo dydis priklauso nuo darbuotojo metų veiklos rezultatų įvertinimo, darbuotojo pagrindinio atlyginimo dydžio, darbuotojo dirbto laikotarpio ir „Aviva Lietuva“ finansinių veiklos rezultatų. „Aviva Lietuva“ valdyba priima sprendimą dėl konkrečiais metais priedams skiriamos pinigų sumos, kuri yra proporcingai kaupiama per metus.

#### *Pensijų sukaujimas darbuotojams*

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 56 straipsniu „Aviva Lietuva“ apskaičiuoja pensijų sukaujimo dydį, kuris atspindi būsimas išmokas darbuotojams sulaukus pensinio amžiaus.

### 2.25. Ataskaitinio laikotarpio ir atidėtasias pelno mokesčiai

Ataskaitinio laikotarpio pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra apskaityti suma, kuri tikimasi bus atgauta arba sumokėta mokesčius administruojančiai institucijai.

Pelno mokestis apskaičiuojamas nuo metinio apmokestinamojo pelno, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatymo reikalavimais.

Standartinis Lietuvos Respublikoje taikomas pelno mokesčio tarifas 2019 m. ir 2018 m. buvo 15 proc.

Mokestiniai nuostoliai gali būti keliama neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių perleidimo. Perkeliamų atskaitomų mokestinių nuostolių suma negali būti didesnė kaip 70 procentų mokestinio laikotarpio apmokestinamojo pelno.

Atidėtieji mokesčiai apskaičiuojami balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtasias pelno mokestis atspindi laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų mokesčių bazės grynąją mokestinę įtaką. Atidėtųjų mokesčių turtas ir įsipareigojimai yra vertinami mokesčių tarifu, kuris, kaip tikimasi, bus taikomas laikotarpiu, kuriame bus realizuojamas turtas ar padengiamas įsipareigojimas, vadovaujantis mokesčių tarifais, kurie buvo priimti ar iš esmės priimti balanso datai.

Atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tokiu dydžiu, koku vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje, vadovaujantis apmokestinamojo pelno prognozėmis. Jei tikėtina, kad dalis atidėtojo mokesčio turto nebus realizuota, ši atidėtojo mokesčio turto dalis nėra pripažįstama finansinėse ataskaitose.

## **2.26. Kapitalas ir rezervai**

Akcinis kapitalas apskaitomas pagal „Aviva Lietuva“ įstatus. Sumokėta suma, kuria išleistų akcijų pardavimo kaina viršija nominalią jų vertę, apskaitoma kaip akcijų priedai. Rezervai sudaromi paskirstant ataskaitinių metų pelną visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų, poįstatyminių aktų bei „Aviva Lietuva“ įstatų.

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą ir yra naudojamas sukauptiems nuostoliams padengti. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo.

Dividendai yra pripažįstami įsipareigojimu finansinės būklės ataskaitoje tą laikotarpį, kada jie yra patvirtinami akcininko.

## **2.27. Neapibrėžtasis turtas ir įsipareigojimai**

Neapibrėžti įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami finansinėse ataskaitose, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys išteklių bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra atskleidžiamas finansinėse ataskaitose tuomet, kai yra tikėtina, kad bus gautos pajamos arba ekonominė nauda.

## **2.28. Patikėjimo teise valdomas turtas**

„Aviva Lietuva“ vykdo pensijų kaupimo veiklą ir patikėjimo teisės pagrindu valdo klientų turtą, kaupiamą pensijų fonduose. Patikėjimo teise valdomų pensijų fondų turtas ir su juo susijusios pajamos nėra pripažįstami šiose finansinėse ataskaitose, kadangi „Aviva Lietuva“ neturi sutartinių teisių į šį pensijų turtą. „Aviva Lietuva“ pajamos iš pensijų kaupimo veiklos yra apskaitomos taip, kaip nurodyta 2.9. apskaitos politikos punkte.

### 3. Finansinių ataskaitų pastabos

#### 3.1. Rizikos ir kapitalo valdymas

Šioje pastaboje atskleistos pagrindinės „Aviva Lietuva“ patiriamos rizikos bei aprašyti „Aviva Lietuva“ rizikos valdymo procesai. Taip pat pateikta ekonominių ir ne ekonominių prielaidų, kurios gali turėti įtakos „Aviva Lietuva“ pajamoms ir kapitalo pozicijai, jautrumo analizė.

#### Rizikos valdymo sistema

„Aviva Lietuva“ rizikos valdymas sudaro neatskiriamą verslo valdymo procesų ir sprendimų priėmimo sistemos dalį. Rizikos valdymo sistemą sudaro tokie pagrindiniai elementai:

- Rizikos tolerancijos ribų nustatymas;
- Trijų lygių rizikos valdymo modelis, kurį sudaro Aviva Grupės rizikos politikų ir verslo standartų bei „Aviva Lietuva“ vidaus dokumentų ir procesų visuma;
- Procesai, skirti rizikoms identifikuoti, vertinti, valdyti, stebėti bei užtikrinti vadovybės informavimą (angl. *IMMMR, identify, measure, manage, monitor and report*), rizikos „iš viršaus į apačią“ vertinimui (angl. *TDR, Top-down risk assessment*), savo rizikos ir kontrolės vertinimui (angl. *RCSA, Risk and Control Self-Assessment*), taip pat jautrumo analizė ir testavimas nepalankiausiomis sąlygomis;
- Rizikos valdymo priežiūra, kurią atlieka stebėtojų taryba, padedama rizikos ir audito komitetų, ir „Aviva Lietuva“ valdyba.

„Aviva Lietuva“ rizikos tolerancijos ribos nustatytos Rizikos valdymo strategijoje, kurią bent kartą per metus peržiūri ir tvirtinta valdyba. Rizikos tolerancijos ribos apibrėžiamos kapitalo pakankamumo, likvidumo ir frančizės vertės kriterijais. Konkrečių rizikų – kredito, rinkos, gyvybės draudimo, pardavimų kokybės (angl. *conduct*) ir operacinės rizikos – apetitas, prioritetai ir tolerancijos ribos, taip pat rizikos valdymo kontrolės yra nustatytos atitinkamuose „Aviva Lietuva“ vidaus dokumentuose. „Aviva Lietuva“ kapitalo pakankumą ir likvidumo būklę kas ketvirtį stebi rizikos komitetas. Su frančizės verte susijusių rizikų valdymą, įskaitant pardavimų kokybės riziką, prižiūri rizikos komitetas.

„Aviva Lietuva“ rizikos valdymo sistema aprašyta Rizikos valdymo strategijoje. Rizikos valdymo sistemą sudaro Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų rizikos valdymui bei Aviva Grupės rizikos politikų ir verslo standartų reikalavimų visuma. „Aviva Lietuva“ darbuotojų pareigos ir atsakomybės, susijusios su rizikos valdymu, ir tinkamam rizikos valdymui užtikrinti skirti procesai yra nustatyti Rizikos valdymo strategijoje ir konkrečių „Aviva Lietuva“ rizikų valdymui skirtuose vidaus dokumentuose. Vidaus dokumentuose taip pat nustatyti metodai ir įrankiai, skirti rizikoms identifikuoti, vertinti ir valdyti; objektyvi ir patikima atskaitomybės visų reikšmingų rizikų atžvilgiu „Aviva Lietuva“ vadovybei ir Aviva Grupei sistema; atitikties Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatomis ir priežiūros institucijos reikalavimams dėl rizikos valdymo, taip pat Aviva Grupės rizikos politikų ir verslo standartų reikalavimams užtikrinimo priemonės. „Aviva Lietuva“ valdyba yra paskyrusi darbuotojus, atsakingus už atitinkamų Aviva Grupės rizikos politikų ir verslo standartų reikalavimų įgyvendinimą bei konkrečių operacinių rizikų, kurias patiria verslas, valdymą.

„Aviva Lietuva“ darbuotojų pareigos ir atsakomybės už rizikos valdymą nustatytos trijų lygių rizikos valdymo modelyje, kur atsakomybė už rizikos valdymą prisiimama visuose verslo lygmenyse.

Reguliarų rizikos vertinimą „iš viršaus į apačią“, skirtą identifikuoti ir įvertinti pagrindinėms rizikoms, atlieka rizikos valdymo funkcija kartu su vadovybe. Rizikos vertinimas „iš viršaus į apačią“ susideda iš naujai kylančių rizikų analizės, pagrindinių rizikų registro sudarymo bei reguliarios šiame registre esančių rizikų peržiūros.

Stebėtojų taryba prižiūri rizikos valdymą rizikos komiteto ir audito komiteto pagalba. Šių komitetų posėdžiai vyksta kas ketvirtį ir apima toliau išvardytas atsakomybės sritis:

- Rizikos komitetas atsako už pagalbą stebėtojų tarybai vykdant rizikos valdymo priežiūrą;
- Audito komitetas prižiūri „Aviva Lietuva“ finansinių ataskaitų sudarymo procesą, atsako už vidaus kontrolės sistemos efektyvumą bei vidaus ir išorės auditorių efektyvumą, darbo, nepriklausomumo ir objektyvumo priežiūrą.

„Aviva Lietuva“ valdyba prižiūri rizikos valdymo sistemą, jos efektyvumą, atitiktį ir operacinių rizikų valdymo procesus naudodamasi toliau išvardytomis priemonėmis: vidaus kontrolės sistemos efektyvumo vertinimas, atliekamas kartą per metus; ketvirtinės rizikos valdymo funkcijos ataskaitos; metinė atitikties funkcijos ataskaita bei ataskaitos po atitikties patikrinimų, atliktų metų eigoje; operacinės rizikos valdymo ataskaitos, kurias rengia rizikos funkcija bei už operacinės rizikos valdymo kontrolės atsakingi darbuotojai.

Bet kuriuo rizikos analizės ir vertinimo momentu nustačius, kad rizika viršija nustatytą tolerancijos ribą, nedelsiant sudaromas veiksmų planas šiai rizikai valdyti. Apie rizikas, viršijančias nustatytas tolerancijos ribas, bei tokių rizikų dinamiką periodiškai informuojama „Aviva Lietuva“ vadovybė. Identifikavus vidaus kontrolių trūkumus, veiksmų plane nustatoma, kaip tobulinti esamas kontroles ir kokias kontroles įdiegti papildomai. Visais atvejais veiksmų planas turi

būti tikslus, pamatuojamas, įgyvendinamas ir apibrėžtas laike. Alternatyviai gali būti peržiūrimos rizikos tolerancijos ribos ir iš naujo analizuojamas ir vertinamas liekamosios rizikos poveikis.

„Aviva Lietuva“ rizikos, jų identifikavimo ir vertinimo tikslais, atsižvelgiant į Aviva Grupės rizikos politikas, yra sugrupuotos pagal rizikos rūšis: gyvybės draudimo (įskaitant sveikatos draudimo), likvidumo, kredito, rinkos ir operacinę riziką, įskaitant pardavimų kokybės riziką.

### **Gyvybės ir sveikatos draudimo rizikos**

*Draudimo rizikos valdymas.* Prieš sudarant gyvybės draudimo sutartį, rizikos vertintojas, vadovaudamasis „Aviva Lietuva“ valdybos patvirtinta Draudimo rizikos vertinimo tvarka, įvertina prognozuojamą apdraustojo sveikatos būklę, pomėgius, darbo pobūdį bei draudėjų finansines galimybes. Nuo 2018 metų „Aviva Lietuva“ daliai naujai sudaromų gyvybės draudimo sutarčių taiko automatinį draudimo rizikos vertinimą. Priklausomai nuo kliento pateiktų atsakymų draudimo rizika įvertinama automatiškai arba nukreipiama draudimo rizikos vertintojo įvertinimui. Perdraudimo sutartyse numatyti papildomi reikalavimai, pagal kuriuos prieš sudarant gyvybės draudimo sutartis, viršijančias perdraudimo sutartyje nustatytas ribas, jas taip pat įvertina perdraudimo įmonės draudimo rizikos vertintojai.

*Mirtingumo rizika.* Pagrindinė „Aviva Lietuva“ prisiimama draudimo rizika yra mirtingumo rizika. Prognozuojama, kad Lietuvos gyventojų mirtingumo lygis ilguoju laikotarpiu mažės, o tikėtina gyvenimo trukmė ilgės. Atsižvelgiant į tai, kad šie mirtingumo lygio pokyčiai yra prognozuojami tik ilguoju laikotarpiu, trumpuoju laikotarpiu jie įtakos „Aviva Lietuva“ finansiniams veiklos rezultatams neturės.

*Neįgalumo ir sergamumo rizikos.* Priklausomai nuo draudimo paslaugos tipo, „Aviva Lietuva“ papildomai suteikia draudimo apsaugą apdraustojo stacionarinio gydymo, nelaimingo atsitikimo, mirties ar neįgalumo dėl nelaimingo atsitikimo, visiško nuolatinio darbingumo praradimo, kritinės ligos bei apdraustojo vaiko mirties atvejais. Siekdama išvengti antiselekcijos efekto, „Aviva Lietuva“ atlieka išsamų šių rizikų vertinimą ir reguliariai seka produktų nuostolingumo parametrus, kad galėtų įvertinti, ar šių parametrų reikšmės atitinka ribas, nustatytas „Aviva Lietuva“ veiklos plane.

*Žalų dinamika.* „Aviva Lietuva“ kas mėnesį skaičiuoja numatomų išmokėjimų techninį atidėjinį. Atidėjinys apima tiek praneštas, tiek įvykusias bet dar nepraneštas (IBNR) žalas bei žalų sureguliuavimo sąnaudas. Įsipareigojimų pakankamumo testas parodė, kad rezervas, suformuotas 2018 metų pabaigai, buvo pakankamas žvelgiant iš 2019 metų pabaigos perspektyvos (rezultatai pateikti 3.21.). „Aviva Lietuva“ nagrinėja draudžiamuosius įvykius vadovaudamasi Prašymų išmokai gauti administravimo tvarka. Tvarka nustato žalos dydžio ribas, kuriose darbuotojai turi teisę patvirtinti išmokas. Kuo didesnė išmokos suma, tuo griežtesnė jos patvirtinimo kontrolė.

*Perdraudimas.* „Aviva Lietuva“ perdraudikus renkasi vadovaudamasi Lietuvos banko ir Aviva Grupės reikalavimais, „Aviva Lietuva“ valdybos patvirtinta Persidraudimo strategija. „Aviva Lietuva“ siekia, kad perdraudikais taptų patikimiausios pasaulinės draudimo ir perdraudimo įmonės. Perduodama dalį draudimo rizikų perdraudikams, „Aviva Lietuva“ išvengia savo finansinių veiklos rezultatų reikšmingų svyravimų, kuriuos galėtų sukelti pagal draudimo sutartis išmokamos žalos.

*Gyvybės draudimo produktų kūrimas ir kainodara.* Kurdamas draudimo produktus „Aviva Lietuva“ analizuoja Lietuvos draudimo rinkos tendencijas, konkurentų siūlomas paslaugas, vertina tikslinės klientų grupės poreikius ir tikėtiną naudą, kapitalo poreikį, riziką, susijusią su pardavimų kokybe (angl. *conduct risk*), produktui būdingą riziką (angl. *inherent risk*) bei kitas su produktu ar paslauga susijusias rizikas. Taip pat vertinama paslaugos kainodara, prognozuojamas pelningumas, atliekama jautrumo analizė ir testavimas nepalankiausiomis sąlygomis. „Aviva Lietuva“, siekdama išanalizuoti paslaugų tinkamumą ir nustatyti, kaip konkreti paslauga atitinka klientų poreikius, kasmet atlieka paslaugų peržiūrą, lygina produktų kūrimo etapo metu prognozuotus pagrindinius rodiklius, turinčius poveikį klientui, su faktiškai pasiektais rodikliais.

### **Draudimo rizikos koncentracija**

„Aviva Lietuva“ valdo draudimo rizikos koncentraciją nustatydama maksimalias draudimo sumas atskiriems draudimo objektams, išskyrus mirties riziką. Maksimali draudimo suma vienam apdraustajam apskaičiuojama kaip atitinkamiems draudimo objektams nustatytos visos draudimo sumos pagal visas draudimo sutartis, tenkančias tam apdraustajam.

„Aviva Lietuva“ didelės draudimo rizikos apribojimui naudoja perdraudimą. 2019 metų pabaigoje perdraudikui perduotas teigiamas rizikos kapitalas buvo 118 760 725€ ir sudarė 7,1% viso 1 669 043 899 € „Aviva Lietuva“ prisiimto teigiamo rizikos kapitalo pagal perdraudžiamas draudimo rizikas. 2018 metais ši suma buvo 113 111 509 € arba 6,9% viso 1 644 758 446 € rizikos kapitalo.

„Aviva Lietuva“ nepatiria su ilgėjančia vidutine gyvenimo trukme susijusios rizikos, kadangi nesudaro anuitetų sutarčių.

## Likvidumo rizika

Siekdama išlaikyti pakankamą likvidumo lygį tiek trumpuoju, tiek ilguoju laikotarpiu „Aviva Lietuva“ nuolatos stebi ir vertina likvidumą bei numato reikšmingus pinigų srautus. „Aviva Lietuva“ yra nusistačiusi likvidumo rizikos limitus, kurie užtikrintų lėšų likvidumą, būtiną nepertraukiamai „Aviva Lietuva“ veiklai vykdyti. Valdant pinigų srautus trumpu laikotarpiu atsižvelgiama į gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, investicijų augimą, planuojamas įmokas, išmokas bei sąnaudas. Ilgu laikotarpiu atsižvelgiama tiek į veiklos apimtį, tiek į kapitalo poreikį vystant naujus produktus bei „Aviva Lietuva“ mokumo poziciją. Teigiamų pinigų srautų generavimas užtikrina, kad ir ilguoju laikotarpiu likvidumo rizika yra sumažinama iki minimumo. Likvidumo rizika susijusi su anksčiau termino nutrauktomis draudimo sutartimis yra ribojama, nes „Aviva Lietuva“ siūlo tik investicinį gyvybės draudimą, susijusį su investiciniais fondais kai investavimo rizika tenka draudėjui. Tiek „Aviva Lietuva“ finansinis turtas, tiek gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, turtas yra investuojamas tik į aukšto likvidumo vertybinius popierius.

Žemiau esančiose lentelėse pateikta finansinio turto ir gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, investicijų analizė pagal terminus.

### (a) finansinio turto analizė pagal terminus

Žemiau pateiktas turtas, kuriuo prekiaujama rinkoje, todėl esant poreikiui jis gali būti realizuotas per trumpą laiką siekiant padengti įsipareigojimus pagal draudimo sutartis. Visas „Aviva Lietuva“ finansinis turtas nėra pradelstas ir nėra nuvertėjęs.

2019 12 31, €	Pagal pareikalavimą arba iki 1 metų	1-5 metai	daugiau nei 5 metai	Nenustatyta trukmė	Iš viso
<b>Finansinis turtas</b>					
Skolos vertybiniai popieriai	1 405 389	76 695 104	36 731 527	-	<b>114 832 020</b>
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	99 870 986	-	-	-	<b>99 870 986</b>
Nuosavybės vertybiniai popieriai	-	-	-	22	<b>22</b>
Pinigai	6 718 061	-	-	-	<b>6 718 061</b>
<b>Iš viso</b>	<b>107 994 436</b>	<b>76 695 104</b>	<b>36 731 527</b>	<b>22</b>	<b>221 421 089</b>

2018 12 31, €	Pagal pareikalavimą arba iki 1 metų	1-5 metai	daugiau nei 5 metai	Nenustatyta trukmė	Iš viso
<b>Finansinis turtas</b>					
Skolos vertybiniai popieriai	4 765 735	48 919 845	63 145 140	-	<b>116 830 720</b>
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	67 577 721	-	-	-	<b>67 577 721</b>
Nuosavybės vertybiniai popieriai	-	-	-	22	<b>22</b>
Pinigai	9 213 556	-	-	-	<b>9 213 556</b>
<b>Iš viso</b>	<b>81 557 012</b>	<b>48 919 845</b>	<b>63 145 140</b>	<b>22</b>	<b>193 622 019</b>

### (b) įsipareigojimų pagal draudimo sutartis analizė pagal terminus

Visos gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartys gali būti nutrauktos bet kuriuo metu. Todėl tokių sutarčių anksčiausia nutraukimo data gali būti dabartinė finansinės būklės ataskaitos data, tokiu atveju išperkamosios sumos vertė apytiksliai būtų lygi dabartinei finansinės būklės ataskaitos įsipareigojimo sumai. Nepaisant to, mes tikimės ir vadovaudamiesi istoriniais duomenimis manome, kad sutartys bus nutraukiamos tolygiai per daugelį metų.

2019 12 31, €	Pagal pareikalavimą arba iki 1 metų	1-5 metai	daugiau nei 5 metai	Nenustatyta trukmė	Iš viso
<b>Įsipareigojimai pagal draudimo sutartis</b>					
Įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis	200 220 710	-	-	-	<b>200 220 710</b>
Kiti įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo sutartis	5 082 641	-	-	-	<b>5 082 641</b>
<b>Iš viso</b>	<b>205 303 351</b>	-	-	-	<b>205 303 351</b>



2018 12 31, €	Pagal pareikalavimą arba iki 1 metų	1-5 metai	daugiau nei 5 metai	Nenustatyta trukmė	Iš viso
<b>Įsipareigojimai pagal draudimo sutartis</b>					
Įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis	172 719 078	-	-	-	<b>172 719 078</b>
Kiti įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo sutartis	4 827 264	-	-	-	<b>4 827 264</b>
<b>Iš viso</b>	<b>177 546 342</b>	-	-	-	<b>177 546 342</b>

### Kredito rizika

„Aviva Lietuva“ vertina ir valdo kredito riziką. Pagrindinis kredito rizikos valdymo tikslas yra investuoto kapitalo saugumas. „Aviva Lietuva“ turto investavimo sprendimai yra priimami atsižvelgiant į tokias aplinkybes, kaip valstybės finansinė padėtis, emitento perspektyva, rinkos ir politinė rizikos, reitingai ir jų perspektyvos, saugumas, likvidumas, diversifikavimas, savalaikiškumas ir pelningumas. Sprendimai dėl turto investavimo yra priimami vadovaujantis „Aviva Lietuva“ valdybos patvirtinta investavimo strategija, įvertinus verslo rizikas ir tikėtinus rezultatus. Kredito rizika atskleista, vadovaujantis „Aviva Lietuva“ vidaus tvarkose aprašyta kreditų reitingo nustatymo metodika. Kredito reitingams apskaičiuoti naudojami Sandard&Poors, Moody's ir Fitch reitingų agentūrų pateikiami duomenys, pagal kuriuos investicijoms priskiriamas reitingas yra apskaičiuojamas kaip šių agentūrų nustatytų reitingų vidurkis. Jeigu ne visos išvardintos reitingų agentūros yra suteikusios kredito reitingus, kredito reitingo vidurkis skaičiuojamas tik pagal agentūras, kurios yra suteikusios kredito reitingus. Taip pat esant skirtingiems reitingų agentūrų vertinimams, skaičiuojant vidutinį kredito reitingą, jis apvalinamas į žemesnę pusę. Lentelėse atvaizduojami apskaičiuoti vidutiniai kredito reitingai prilyginti Sandard&Poors agentūros žymėjimui. 2018 metų rezultatai perskaiciuoti pagal aukščiau aprašytą metodiką, kadangi 2018 metų finansinėse ataskaitose jie buvo atvaizduoti vadovaujantis Sandard&Poors agentūros kredito reitingais arba jei kredito reitingas nebuvo žinomas, naudotas kitų didžiųjų agentūrų kredito reitingas, kuris konvertuotas į lygiavertį Sandard&Poors reitingą.

Pinigus sudaro pinigai laikomi Lietuvos bankuose ar užsienio bankų Lietuvoje įsteigtuose ir registruotuose filialuose, pinigai kasoje, bei pinigai kelyje. Maksimali kredito rizika apima 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitos pozicijas, kurios pateiktos apskaitine verte. Įsipareigojimai investicinio gyvybės draudimo sutarčių klientams yra susieti su turto, kuris dengia šiuos įsipareigojimus, verte, todėl „Aviva Lietuva“ akcininkai tiesioginės kredito rizikos susijusios su investicinio gyvybės draudimo fondų veikla, nepatiria. Per ataskaitinį laikotarpį nustatytos kredito rizikos ribos nebuvo viršytos.

### Finansinės investicijos

2019 12 31, €	AAA	AA	A	BBB	BB	Nereitinguo- jama	Iš viso
Skolos vertybiniai popieriai	31 187	-	12 937 466	105 623	389 989	-	<b>13 464 265</b>
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	-	131 623	886 408	-	-	-	<b>1 018 031</b>
Pinigai	-	5 210 041	-	1 505 306	-	2 714	<b>6 718 061</b>
Gautinos sumos*	-	381 208	-	-	-	72 924	<b>454 132</b>
<b>Iš viso</b>	<b>31 187</b>	<b>5 722 872</b>	<b>13 823 874</b>	<b>1 610 929</b>	<b>389 989</b>	<b>75 638</b>	<b>21 654 489</b>

2018 12 31, €	AAA	AA	A	BBB	BB	Nereitinguo- jama	Iš viso
Skolos vertybiniai popieriai	19 053	-	10 813 809	359 832	604 724	-	<b>11 797 418</b>
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	-	31 951	837 094	-	-	-	<b>869 045</b>
Pinigai	-	5 938 763	-	2 094 373	-	203 320	<b>8 236 456</b>
Gautinos sumos*	-	360 853	244 541	-	-	62 368	<b>667 762</b>
<b>Iš viso</b>	<b>19 053</b>	<b>6 331 567</b>	<b>11 895 444</b>	<b>2 454 205</b>	<b>604 724</b>	<b>265 688</b>	<b>21 570 681</b>

\*2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. didžioji dalis gautinų sumų buvo iš „Aviva Lietuva“ valdomų pensijų fondų (pastaba 3.17.). Pradelstų ar nuvertėjusių gautinų sumų nebuvo.

**Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, finansinės investicijos**

2019 12 31, €	AAA	AA	A	BBB	BB	Iš viso
Skolos vertybiniai popieriai	3 383 368	-	41 331 575	12 083 042	44 569 770	<b>101 367 755</b>
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	-	7 957 363	90 895 592	-	-	<b>98 852 955</b>
Pinigai	-	-	-	-	-	-
<b>Iš viso</b>	<b>3 383 368</b>	<b>7 957 363</b>	<b>132 227 167</b>	<b>12 083 042</b>	<b>44 569 770</b>	<b>200 220 710</b>

2018 12 31, €	AAA	AA	A	BBB	BB	Iš viso
Skolos vertybiniai popieriai	1 353 208	-	42 213 811	22 859 122	38 607 161	<b>105 033 302</b>
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	-	2 244 420	64 464 256	-	-	<b>66 708 676</b>
Pinigai	-	977 100	-	-	-	<b>977 100</b>
<b>Iš viso</b>	<b>1 353 208</b>	<b>3 221 520</b>	<b>106 678 067</b>	<b>22 859 122</b>	<b>38 607 161</b>	<b>172 719 078</b>

**Rinkos rizika**

„Aviva Lietuva“ savo veikloje patiria rinkos riziką, kuriai tiesioginės įtakos turi palūkanų normų, akcijų kainų ir valiutų kursų svyravimai. „Aviva Lietuva“ tiesioginės investavimo rizikos draudėjų atžvilgiu nepatiria, kadangi įmonė siūlo tik gyvybės draudimą susijusį su investiciniais fondais (kai investavimo rizika tenka draudėjui). Visos lėšos investuojamos vadovaujantis Akcininkų turto, investicinio gyvybės draudimo turto ir turto, dengiančio kitus draudimo techninius atidėjinius, investavimo strategija bei Investicijų valdymo tvarkos nuostatomis. Investavimo riziką galima traktuoti tik kaip riziką viso finansų ir draudimo sektoriaus atžvilgiu. Kai investicijų grąža krinta, vidutiniu ir ilgu laikotarpiu, mažėja klientų pasitikėjimas ilgalaikėmis investavimo priemonėmis, todėl didėja draudimo sutarčių nutraukimai ir mažėja naujų sutarčių sudarymas. Siekdama tinkamai valdyti rinkos riziką „Aviva Lietuva“ nuolat stebi investicijų kainų pokyčius, juos vertina ir priima savalaikius sprendimus dėl vertybinių popierių sandorių.

Investuojant nuosavas lėšas nesiekama didelio pelningumo, bet investuojama saugiai ir likvidžiai. Tokių investicijų kaina svyruoja nežymiai, todėl investavimo rizika nėra didelė.

*Palūkanų normos rizika.* Kadangi vadovaujamosi konservatyvaus investavimo strategija, didžioji dalis „Aviva Lietuva“ nuosavų lėšų yra investuojama į Lietuvos Respublikos vyriausybės vertybinius popierius, todėl akcininkų turtui didžiausią įtaką turi palūkanų normos rizika. Vertinant atliktą jautrumo analizę procentinė viso turto vertės sumažėjimo rizika yra pakankamai maža net esant ekstremalioms rinkos sąlygoms (žr. skiltyje „Jautrumo analizė“). Draudimo portfelį sudaro tik gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, draudimo sutartys, todėl tiesioginės rizikos dėl draudimo techninių atidėjinių vertės pokyčių (išskyrus žalos padengimo techninį atidėjinių) ar turto ir įsipareigojimų trukmės neatitikimų nėra. Žalos padengimo techninio atidėjinių jautrumo palūkanų normos pokyčiams analizė yra pateikta žemiau esančioje skiltyje „Jautrumo analizė“. Per ataskaitinį laikotarpį „Aviva Lietuva“ turto ar įsipareigojimų su kintamu kuponu neturėjo.

*Užsienio valiutos rizika.* Užsienio valiutos pozicijų atžvilgiu „Aviva Lietuva“ vadovaujasi limitais, nustatytais investavimo strategijose, kurie kontroliuojami atliekant finansinio turto vertinimą. Siekdama sumažinti užsienio valiutos riziką iki minimumo, „Aviva Lietuva“ didžiąją turto dalį investuoja į eurus nominuotus vertybinius popierius, vadovaujantis nustatytais turto paskirstymo limitais. Žemiau pateiktose lentelėse nurodyta užsienio valiutos rizika. Turtas ir įsipareigojimai, susiję su gyvybės draudimo kai investavimo rizika tenka draudėjui fondais, į žemiau pateiktas lenteles neįtraukti.

2019 12 31, €	EUR	USD	GBP	PLN	Iš viso
Skolos vertybiniai popieriai	13 464 265	-	-	-	<b>13 464 265</b>
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	934 002	80 116	3 913	-	<b>1 018 031</b>
Nuosavybės vertybiniai popieriai	22	-	-	-	<b>22</b>
Pinigai	6 669 899	48 162	-	-	<b>6 718 061</b>
<b>Iš viso</b>	<b>21 068 188</b>	<b>128 278</b>	<b>3 913</b>	-	<b>21 200 379</b>

2018 12 31, €	EUR	USD	GBP	PLN	Iš viso
Skolos vertybiniai popieriai	11 797 418	-	-	-	11 797 418
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	776 426	74 033	18 586	-	869 045
Nuosavybės vertybiniai popieriai	22	-	-	-	22
Pinigai	7 641 484	577 767	16 616	589	8 236 456
<b>Iš viso</b>	<b>20 215 350</b>	<b>651 800</b>	<b>35 202</b>	<b>589</b>	<b>20 902 941</b>

*Akcijų rizika.* Duomenys aukščiau pateiktose lentelėse rodo, kad kolektyvinio investavimo subjektų vienetai (daugiausiai akcijų fondų vienetai) sudaro nereikšmingą „Aviva Lietuva“ turto grupės dalį. „Aviva Lietuva“ nuosavos lėšos tiesiogiai į kolektyvinio investavimo subjektų vienetus nėra investuojamos, tačiau nedidelę akcinių investicijų portfelio dalį sudaro kolektyvinio investavimo subjektų vienetai, esančių gyvybės draudimo investiciniuose fonduose dalis, kuri viršija gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninį atidėjinį. Kadangi šių akcijų dalis akcinių investicijų portfelyje yra labai maža, akcijų rizika nuosavų lėšų portfeliui yra nemateriali.

### Operacinė rizika

Operacinė rizika „Aviva Lietuva“ valdoma vadovaujantis Aviva Grupės sukurta Operacinių rizikų ir kontrolių valdymo metodiką (angl. Operational Risk and Control Management Guidance). Sistemos tikslas yra užtikrinti nuolatinę „Aviva Lietuva“ operacinių rizikų analizę, reguliarių šių rizikų vertinimą ir kontrolių testavimą. Nustačius, kad operacinė rizika viršija rizikos tolerancijos ribas, sudaromas veiksmų planas, kaip konkreti operacinė rizika bus grąžinta į nustatytas tolerancijos ribas.

### Jautrumo analizė

Rizikos modeliai yra svarbi priemonė vertinant mūsų patiriamas rizikas ir yra papildomai naudojama rizikų pobūdžio stebėjimo, informavimo ir valdymo tikslais. Atliekame testavimą nepalankiausiomis sąlygomis, kai daroma prielaida, kad keičiasi vienas rizikos veiksnys, pavyzdžiui akcijų grąža, taip pat testavimą scenarijaus pagrindu, kai daroma prielaida, kad keičiasi keletas rizikos veiksnių, siekiami įvertinti jų poveikį verslui ir vadovybei numatyti atitinkamus rizikos valdymo veiksmus.

### Jautrumo testo rezultatai

Žemiau pateikiami jautrumo testo rezultatai.

- (a) Įsipareigojimų pakankamumo jautrumo testui buvo pasirinkti jautrumo veiksniai, turintys didžiausią įtaką ateities pinigų srautų dabartinei vertei. Jautrumo analizės tikslas yra įvertinti įsipareigojimų pakankamumo jautrumą pasirinktų prielaidų pokyčiams. Kiekvienam jautrumo testui buvo taikytas vienas jautrumo veiksnys.

Toliau pateiktoje lentelėje parodyta kiekvieno pasirinkto jautrumo veiksnio įtaka „Aviva Lietuva“ įsipareigojimų pakankamumo testo rezultatui.

	Centrinis scenarijus	Infliacija	Sutarčių nutraukimo rodiklis	Palūkanų normos	Palūkanų normos	Sąnaudų lygis
<b>2019 12 31</b>		+100 bp.	+10 proc.	+50 bp.	-50 bp.	+10 proc.
	Įtaka centriniam scenarijui					
<b>Rezultatas, €</b>	<b>108 312 194</b>	<b>(1 602 284)</b>	<b>(8 683 157)</b>	<b>(1 065 055)</b>	<b>1 222 810</b>	<b>(2 623 509)</b>
<b>Rezultatas, %</b>		<b>(1.5) %</b>	<b>(8,0) %</b>	<b>(1,0) %</b>	<b>1.1%</b>	<b>(2.4) %</b>
	Įtaka centriniam scenarijui					
<b>2018 12 31</b>		+100 bp.	+10 proc.	+50 bp.	-50 bp.	+10 proc.
	Įtaka centriniam scenarijui					
<b>Rezultatas, €</b>	<b>96 377 914</b>	<b>(1 471 059)</b>	<b>(7 732 439)</b>	<b>(761 766)</b>	<b>851 335</b>	<b>(2 489 552)</b>
<b>Rezultatas, %</b>		<b>(1.5) %</b>	<b>(8.0) %</b>	<b>(0.8) %</b>	<b>0.9%</b>	<b>(2.6) %</b>

(b) Kiekvienas jautrumo testas parodo įtaką „Aviva Lietuva“ pelnui po mokesčių, įskaitant perdraudikų dalį, pagal kiekvieną atskirą jautrumo veiksnį.

Jautrumo veiksnys	Taikyto jautrumo veiksnio aprašymas
Nuostolingumas	Draudimo produktų nuostolingumo (įskaitant sergamumą ir mirtingumą) padidėjimo/sumažėjimo 10 proc. punktų įtaka
Fiksuoto pajamingumo vertybinių popierių pelningumas	Fiksuoto pajamingumo vertybinių popierių pelningumo padidėjimo/sumažėjimo 1 proc. punktu įtaka
Akcijų rinkų vertės	Akcijų rinkų augimo/kritimo 10 proc. įtaka

#### 2019 m. gruodžio 31 d. jautrumo rezultatai

2019 įtaka pelnui po mokesčių (€)	Nuostolingumo pokytis		Fiksuoto pajamingumo vertybinių popierių pelningumo pokytis		Akcijų rinkų pokytis	
	+10 proc. punktų	-10 proc. punktų	+1 proc. punktu	-1 proc. punktu	+10 proc.	-10 proc.
Pensijų kaupimo veiklos pajamos	-	-	(71 129)	74 688	284 749	(284 749)
Investicijų ir kitos pajamos	-	-	(6 035 554)	6 353 822	8 329 791	(8 329 791)
Išmokų sąnaudos	(1 574 371)	1 574 371	-	-	-	-
Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis pasikeitimas	-	-	5 446 831	(5 724 380)	(8 248 832)	8 248 832
Pelno mokestis			3 201	(3 361)	(12 814)	12 814
<b>Rezultatas</b>	<b>(1 574 371)</b>	<b>1 574 371</b>	<b>(656 652)</b>	<b>700 769</b>	<b>352 895</b>	<b>(352 895)</b>

#### 2018 m. gruodžio 31 d. jautrumo rezultatai

2018 įtaka pelnui po mokesčių (€)	Nuostolingumo pokytis		Fiksuoto pajamingumo vertybinių popierių pelningumo pokytis		Akcijų rinkų pokytis	
	+10 proc. punktų	-10 proc. punktų	+1 proc. punktu	-1 proc. punktu	+10 proc.	-10 proc.
Pensijų kaupimo veiklos pajamos	-	-	(158 324)	168 890	81 397	(81 397)
Investicijų ir kitos pajamos	-	-	(5 254 282)	5 698 413	6 759 372	(6 759 372)
Išmokų sąnaudos	(1 490 315)	1 490 315	-	-	-	-
Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis pasikeitimas	-	-	4 803 912	(5 218 488)	(6 672 546)	6 672 546
Pelno mokestis			7 125	(7 600)	(3 663)	3 663
<b>Rezultatas</b>	<b>(1 490 315)</b>	<b>1 490 315</b>	<b>(601 569)</b>	<b>641 214</b>	<b>164 560</b>	<b>(164 560)</b>

Nuostolingumo pokyčio įtaka pelnui, išskyrus perdraudikų dalį, nėra reikšminga, todėl lentelėse nepateikiama.

Didžioji dalis „Aviva Lietuva“ finansinio turto yra eurais, todėl jautrumas valiutų kursų svyravimams yra nereikšmingas ir šiose ataskaitose nepateikiamas.

#### Kapitalo valdymas

„Aviva Lietuva“ valdomas kapitalas yra sudarytas iš įstatinio kapitalo, akcijų priedų, privalomojo rezervo ir nepaskirstyto pelno. „Aviva Lietuva“ tikslas yra užtikrinti kapitalo pakankamumą pagal teisės aktų reikalavimus.

Kapitalo valdymo politika nustato procesus, kurie leidžia vertinti, stebėti ir valdyti „Aviva Lietuva“ nuosavą kapitalą, bei informuoti vadovybę apie kapitalo valdymo ir jo pakankamumo užtikrinimo rizikas, su kuriomis „Aviva Lietuva“ susiduria ar gali susidurti.

Valdydama kapitalą, „Aviva Lietuva“ siekia užtikrinti atitiktį visiems teisės aktų reikalavimams, keliamiems gyvybės draudimo bendrovių kapitalui:

- įstatinis kapitalas negali būti mažesnis nei 1 000 000 €,
- tinkamos nuosavos lėšos turi būti ne mažesnės nei minimalus mokumo kapitalo reikalavimas,
- minimalus mokumo kapitalo reikalavimas turi būti ne mažesnis nei absoliuti mažiausioji riba, kuri yra lygi 3 700 000 €,
- tinkamos nuosavos lėšos turi būti ne mažesnės nei mokumo kapitalo reikalavimas apskaičiuotas pagal Draudimo įstatymo 37 punkto reikalavimus.

2019 metais „Aviva Lietuva“ mokumo kapitalo reikalavimą ir minimalų kapitalo reikalavimą skaičiavo pagal rizikos ribojimo reguliavimo sistemą Mokumas II, kuri reikalauja didelio įmonės nuosavo kapitalo, griežto rizikos vertinimo, plataus informacijos atskleidimo, siekia didesnės vartotojų apsaugos. „Aviva Lietuva“ atlieka skaičiavimus ir teikia informaciją Lietuvos bankui pagal Mokumas II direktyvos ir ją papildančių teisės aktų reikalavimus. Preliminarus mokumo kapitalo reikalavimas, mokumo rodiklis ir nuosavo lėšos 2019 m. gruodžio 31 d. buvo:

	<b>2019 12 31, €</b>	<b>2018 12 31, €</b>
Mokumo kapitalo reikalavimas	<b>44 005 900</b>	39 339 520
Nuosavos lėšos	<b>90 132 251</b>	81 046 148
Mokumo rodiklis	<b>205%</b>	206%

„Aviva Lietuva“ tinkamai valdė nuosavą kapitalą 2019 m. gruodžio 31 d. bei visus prieš tai buvusius ataskaitinius laikotarpius bei vykdė visus teisės aktuose nustatytus reikalavimus kapitalo valdymui.

### 3.2. Pajamų detalizacija

Ši pastaba atskleidžia papildomą informaciją, nurodytą bendrųjų pajamų ataskaitos pajamų straipsniuose.

	2019, €	2018, €
<b>Pasirašytų įmokų suma</b>		
Gyvybės draudimo įmokos		
Vienkartinės įmokos	2 903 801	3 411 117
Periodinės įmokos	49 609 379	45 833 050
	52 513 180	49 244 167
Įmokos, perduotos perdraudikams (3.9. pastaba)	(270 428)	(245 364)
<b>Pasirašytos įmokos, išskyrus perdraudikų dalį</b>	<b>52 242 752</b>	<b>48 998 803</b>
<b>Atskaitymų ir kitos pajamos</b>		
Atskaitymai iš pensijų kaupimo veiklos		
Atskaitymai iš turto	4 178 875	4 521 440
Kiti atskaitymai	21 216	9 223
	4 200 091	4 530 663
Persidraudimo komisiniai (3.9. pastaba)	84 019	82 813
Kitos pajamos	24 829	22 396
<b>Atskaitymų ir kitos pajamos</b>	<b>4 308 939</b>	<b>4 635 872</b>
<b>Visos pajamos</b>	<b>56 551 691</b>	<b>53 634 675</b>

### 3.3. Finansinių investicijų rezultato detalizacija

Ši pastaba atskleidžia papildomą informaciją, nurodytą bendrųjų pajamų ataskaitos finansinių investicijų rezultato straipsniuose.

	2019, €	2018, €
<b>Finansinių investicijų rezultatas</b>		
Palūkanų pajamos	148 197	150 160
Realizuotas pelnas (nuostoliai)	28 531	150 089
Nerealizuotas pelnas (nuostoliai)	264 876	(203 523)
	441 604	96 726
<b>Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, finansinių investicijų pelnas (nuostoliai)</b>		
Palūkanų pajamos	2 735 688	2 575 270
Realizuotas pelnas (nuostoliai)	3 581 340	(3 608 324)
Nerealizuotas pelnas (nuostoliai)	14 756 284	(8 003 325)
	21 073 312	(9 036 379)
<b>Finansinių investicijų rezultatas</b>	<b>21 514 916</b>	<b>(8 939 653)</b>

### 3.4. Sąnaudų detalizacija

Ši pastaba atskleidžia papildomą informaciją nurodytą bendrųjų pajamų ataskaitos sąnaudų straipsniuose.

	2019, €	2018, €
<b>Draudimo išmokos ir išperkamosios sumos</b>		
Draudimo išmokos	5 710 674	4 537 293
Išperkamosios sumos	20 289 224	20 475 316
	<b>25 999 898</b>	25 012 609
Perdraudikų dalis išmokose (pastaba 3.9.)	(76 693)	(20 492)
<b>Draudimo išmokos ir išperkamosios sumos, išskyrus perdraudikų dalį</b>	<b>25 923 205</b>	24 992 117
<b>Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis pasikeitimas</b>	<b>27 501 632</b>	(3 998 552)
<b>Kitų įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis pasikeitimas, išskyrus perdraudikų dalį</b>		
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pasikeitimas	247 631	199 241
Perdraudimo turto pasikeitimas (pastaba 3.9.)	23 618	(48 166)
Žalos padengimo techninio atidėjinio pasikeitimas	7 746	34 361
<b>Kitų įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis pasikeitimas, išskyrus perdraudikų dalį</b>	<b>278 995</b>	185 436
<b>Komisinių sąnaudos</b>		
Komisinių sąnaudos	6 236 430	5 029 993
Kitos įsigijimo sąnaudos (pastaba 3.5.)	2 839 665	2 725 320
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pasikeitimas	(1 255 740)	-
	<b>7 820 355</b>	7 755 313
<b>Kitos sąnaudos</b>		
Personalo sąnaudos (pastaba 3.6.)	2 573 503	2 142 770
Patalpų nuoma ir eksploatacija (pastaba 3.5.)	121 049	246 456
IT išlaidos	644 805	683 785
Profesinės paslaugos*	1 401 083	810 592
Marketingo sąnaudos ir ryšiai su visuomene	141 890	143 266
Nusidėvėjimas ir amortizacija (pastaba 3.5.)	194 763	62 532
Ryšių paslaugos	118 828	97 311
Finansų rinkų dalyvių įmokos Lietuvos bankui už finansų rinkos priežiūrą	106 860	113 476
Valstybinio socialinio draudimo fondo veiklos sąnaudų kompensacija už įmokų surinkimą ir pervedimą	85 522	130 673
Kitos sąnaudos	631 094	562 765
	<b>6 019 397</b>	4 993 626
<b>Visos sąnaudos</b>	<b>67 543 584</b>	33 927 940

\*Žemiau pateikiamos visos paslaugos, kurias audito įmonė suteikė Aviva Lietuva:

	2019, €	2018, €
Finansinių ataskaitų audito paslaugos	23 724	23 199
Aviva Lietuva valdomų pensijų fondų finansinių ataskaitų audito paslaugos	35 090	13 050
<b>Iš viso</b>	<b>58 814</b>	<b>36 249</b>

Kitos suteiktos paslaugos sudarė 145 EUR.

### 3.5. Teisės į nuomojamą turtą ir nuomos sąnaudos

	2019, €	2018, €
<b>Teisės į nuomojamą turtą ir nuomos sąnaudos</b>		
Teisės į nuomojamą turtą amortizacija	300 330	-
Turto nuomos palūkanos	12 076	-
Trumpalaikės patalpų nuomos sąnaudos	137 002	-
Mažos vertės turto nuomos sąnaudos	5 371	-
Veiklos nuomos sąnaudos (pagal 17 TAS)	-	468 422
<b>Visos sąnaudos</b>	<b>454 779</b>	<b>468 422</b>

Visos nuomos sąnaudos yra pateikiamos bendrųjų pajamų ataskaitos straipsniuose „Kitos sąnaudos“ ir „Komisinių sąnaudos“.

### 3.6. Darbuotojų sąnaudos

Šioje pastaboje pateikiamas darbuotojų skaičius ir visos su personalu susijusios sąnaudos.

#### (a) Darbuotojai

	Gruodžio 31 d.		Vidurkis už metus	
	2019 Skaičius	2018 Skaičius	2019 Skaičius	2018 Skaičius
<b>Darbuotojai</b>	<b>124</b>	121	<b>127</b>	110

#### (b) Personalo sąnaudos

	2019, €	2018, €
Darbo užmokestis, įskaitant socialinio draudimo įmokas	3 693 392	3 077 725
Mokėjimai akcijomis	85 074	78 173
Kitos su personalu susijusios sąnaudos	(91 273)	39 354
<b>Personalo sąnaudų iš viso</b>	<b>3 687 193</b>	<b>3 195 252</b>

Visos personalo sąnaudos yra pateikiamos bendrųjų pajamų ataskaitos straipsniuose „Kitos sąnaudos“ ir 1 115 750 € (2018 m. – 1 052 482 €) suma yra pateikiama straipsnyje „Kitos įsigijimo sąnaudos“.

### 3.7. Pagrindiniai vadovaujantys darbuotojai

„Aviva Lietuva“ 2019 m. aukščiausiems vadovams priskaičiavo 508 264 € (2018 m. – 497 120 €) darbo užmokesčio, įskaitant išmokėtas premijas bei kitas su darbo santykiais susijusias išmokas, ir mokėjimus akcijomis, kurie sudarė 63 076 € (2018 m. – 50 518 €). „Aviva Lietuva“ apskaitė sukauptą premijų rezervą už 2019 m. veiklos rezultatus, kaip numatyta vadovų darbo sutartyse. Premijos vadovams gali būti mokamos įvertinus „Aviva Lietuva“ veiklos rezultatus ir nustatytą tikslų įgyvendinimą.

### 3.8. Pelno mokestis

Ši pastaba detalizuoja ataskaitinių metų pelno mokestį ir paaiškina veiksnius, kurie jį įtakoja.

#### (a) Pelno mokestis bendrųjų pajamų ataskaitoje

Pelno mokesčio sąnaudų komponentai:

	2019, €	2018, €
Ataskaitinių metų pelno mokestis	27 503	76 826
Praėjusių metų koregavimai	(675)	(16)
Atidėtas pelno mokestis	11 161	29 951
<b>Pelno mokestis</b>	<b>37 989</b>	<b>106 761</b>



### (b) Atidėtojo pelno mokesčio turtas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatymu, mokestiniai nuostoliai gali būti perkeltami neribotą laiką. Sukauptais mokestiniais nuostoliais galima sumažinti ne daugiau kaip 70 proc. mokestinio laikotarpio apmokestinamojo pelno.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas 2019 ir 2018 metų finansinėse ataskaitose pripažintas, įvertinus planuojamą ateinančių trijų metų apmokestinamąjį pelną, kuriam tikimasi bus galima panaudoti nepanaudotus mokestinius nuostolius.

		2019, €		2018, €	
	Tarifas	Laikinieji skirtumai	Mokestis	Laikinieji skirtumai	Mokestis
Mokestiniai nuostoliai	15	13 116 882	1 967 532	13 534 210	2 030 132
Nepripažintas mokestinių nuostolių atidėtojo mokesčio turtas	15	(11 928 146)	(1 789 222)	(12 271 070)	(1 840 661)
<b>Atidėtojo pelno mokesčio turtas</b>		<b>1 188 736</b>	<b>178 310</b>	<b>1 263 140</b>	<b>189 471</b>

### (c) Pelno mokesčio suderinimas

	2019, €	2018, €
Pelnas prieš apmokestinimą	10 523 024	10 767 082
Pelno mokestis pritaikius standartinį 15% tarifą:	1 578 454	1 615 062
Straipsnių suderinimas:		
Neapmokestinamosios pajamos*	(7 780 449)	(7 293 625)
Sąnaudos, tenkančios neapmokestinamosioms pajamoms	9 509 971	4 644 218
Investicijų rezultatas	(3 222 181)	1 375 056
Kitos	5 881	(84 625)
	<b>(1 486 778)</b>	<b>(1 358 976)</b>
Praėjusių metų koregavimai	(675)	(16)
Nepripažinto mokestinių nuostolių atidėtojo mokesčio turto pasikeitimas	(53 012)	(149 309)
<b>Pelno mokestis</b>	<b>37 989</b>	<b>106 761</b>

\* Pagal Pelno mokesčio įstatymą didžioji dalis įmonės pajamų – gyvybės draudimo įmokos, jei draudimo sutarties terminas ne trumpesnis nei 10 metų ir investicinės pajamos nėra apmokestinamos, atitinkamai sąnaudos, tenkančios neapmokestinamosioms pajamoms, nėra atskaitomos.

### 3.9. Persidraudimo rezultatas

Ši pastaba atskleidžia persidraudimo rezultato detalizaciją.

	2019, €	2018, €
Pasirašytos įmokos perduotos perdraudikams	(270 428)	(245 364)
Perdraudikų dalis išmokose	76 693	20 492
Perdraudikų pelno komisiniai	84 019	82 813
Perdraudikų dalies pasikeitimas numatomų išmokėjimų techniniame atidėjinyje	(23 618)	48 166
<b>Persidraudimo rezultatas</b>	<b>(133 334)</b>	<b>(93 893)</b>

### 3.10. Dividendai ir pelno paskirstymas

2019 m. balandžio 29 d. „Aviva Lietuva“ vienintelio akcininko sprendimu 2018 m. paskirstytinas pelnas, kurį sudarė 2018 m. uždirbtas pelnas, sumažintas 15 TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“ pirminio taikymo rezultatu dėl apskaitos politikos keitimo, lygus 10 083 395 € buvo paskirstytas dividendų išmokėjimui akcininkui (2018 m. „Aviva Lietuva“ 2017 m. uždirbtas pelnas, lygus 10 517 038 € buvo paskirstytas dividendų išmokėjimui akcininkui).

### 3.11. Nematerialusis turtas

Ši pastaba atskleidžia nematerialiojo turto įsigijimo savikainos ir amortizacijos pokyčius 2019 ir 2018 metais.

	Programinė įranga, €
<b>Įsigijimo savikaina</b>	
2018 m. sausio 1 d.	230 533
Įsigytas turtas	58 668
Nurašytas turtas	(13 278)
2018 m. gruodžio 31 d.	275 923
Įsigytas turtas	90 836
Nurašytas turtas	(11 209)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>355 550</b>
<b>Sukaupta amortizacija</b>	
2018 m. sausio 1 d.	189 766
Apskaičiuota amortizacija	22 789
Nurašytas turtas	(13 278)
2018 m. gruodžio 31 d.	199 277
Apskaičiuota amortizacija	29 894
Nurašytas turtas	(11 209)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>217 962</b>
<b>Likutinė vertė</b>	
2018 m. sausio 1 d.	40 767
2018 m. gruodžio 31 d.	76 646
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>137 588</b>

### 3.12. Ilgalaikis turtas

Ši pastaba atskleidžia ilgalaikio turto įsigijimo savikainos ir nusidėvėjimo pokyčius 2019 ir 2018 metais.

	Transporto priemonės, €	Biuro ir kita įranga, €	Iš viso, €
<b>Įsigijimo savikaina</b>			
2018 m. sausio 1 d.	95 830	585 061	680 891
Įsigytas turtas	-	86 601	86 601
Nurašytas turtas	-	(53 648)	(53 648)
2018 m. gruodžio 31 d.	95 830	618 014	713 844
Įsigytas turtas	-	62 675	62 675
Nurašytas turtas	-	(54 248)	(54 248)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>95 830</b>	<b>626 441</b>	<b>722 271</b>
<b>Sukauptas nusidėvėjimas</b>			
2018 m. sausio 1 d.	38 017	466 574	504 591
Apskaičiuotas nusidėvėjimas	15 372	60 732	76 104
Nurašytas turtas	-	(53 617)	(53 617)
2018 m. gruodžio 31 d.	53 389	473 689	527 078
Apskaičiuotas nusidėvėjimas	8 780	62 513	71 293
Nurašytas turtas	-	(54 228)	(54 228)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>62 169</b>	<b>481 974</b>	<b>544 143</b>
<b>Likutinė vertė</b>			
2018 m. sausio 1 d.	57 813	118 487	176 300
2018 m. gruodžio 31 d.	42 441	144 325	186 766
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>33 660</b>	<b>144 467</b>	<b>178 127</b>

### 3.13. Teisė į nuomojamą turtą

Ši pastaba atskleidžia teisės į nuomojamą turtą, pripažintos pagal 16 TFAS „Nuoma“, įsigaliojusio 2019 m. sausio 1 d., balansinės vertės pokytį per 2019 metus.

	Teisė į nuomojamą turtą, €
<b>Balansinė vertė</b>	
2018 m. sausio 1 d.	-
2018 m. gruodžio 31 d.	-
<b>Pirminis pripažinimas pagal 16 TFAS</b>	
2019 m. sausio 1 d.	<b>542 500</b>
Naujų sutarčių vertė	27 187
Nutrauktų nuomos sutarčių vertė	-
Apskaičiuota amortizacija	300 330
<b>Balansinė vertė</b>	
2019 m. gruodžio 31 d.	<b>269 357</b>

Teise į nuomojamą turtą „Aviva Lietuva“, taikydama 16 TFAS, pripažino nuomos mokėjimus pagal ilgalaikes patalpų nuomos ir automobilio nuomos sutartis. Daugiau informacijos pateikta 2.2. ir 2.15. pastabose.

### 3.14. Atidėtos įsigijimo sąnaudos

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Likutinė vertė sausio 1 d.	-	-*
Per metus atidėtos įsigijimo sąnaudos	<b>1 391 342</b>	-
Amortizacija	<b>135 602</b>	-
<b>Likutinė vertė gruodžio 31 d.</b>	<b>1 255 740</b>	-

Daugiau informacijos pateikta 2.18. pastaboje.

### 3.15. Tikrosios vertės hierarchija

#### Tikrosios vertės nustatymo lygiai

Šioje pastaboje pateikta metodologija, naudojama vertinant „Aviva Lietuva“ turtą ir įsipareigojimus. Visas turtas ir įsipareigojimai yra vertinami ir finansinėse ataskaitose pateikiami tikrąja verte pagal tikrosios vertės hierarchijos lygius. Visas turtas ir įsipareigojimai vertinami ir pateikiami finansinės būklės ataskaitoje tikrąja verte naudojant rinkos metodą. Ataskaitiniu laikotarpiu pakeitimų vertinimo metodikoje nebuvo.

Tikrosios vertės nustatymo tvarka yra numatyta „Aviva Lietuva“ valdybos patvirtintuose vidaus dokumentuose. „Aviva Lietuva“ paskirta investavimo grupė, kurios nariais yra vyriausiasis investicijų valdytojas ir du „Aviva Lietuva“ valdybos nariai kontroliuoja turto ir įsipareigojimų vertinimo procesą. Investavimo grupė periodiškai peržiūri investicinių gyvybės draudimo fondų turto ir vienetų kainos apskaičiavimo tvarkas, vertinimo metodikas ir duomenis naudojamus finansinių investicijų vertinimui, analizuoja finansinių investicijų vertės pokyčius.

#### 1 lygis

1 lygio duomenys yra tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviose rinkose, kurios yra prieinamos vertinimo dieną.

#### 2 lygis

2 lygio duomenys yra kiti tiesiogiai arba netiesiogiai stebimi duomenys apie turtą arba įsipareigojimus, išskyrus kotiruojamas kainas, kurios priskiriamos 1 lygiui. 2 lygio duomenys apima:

- panašaus turto arba įsipareigojimų kotiruojamas kainas aktyviose rinkose;
- panašaus ar tokio paties turto arba įsipareigojimų kotiruojamas kainas neaktyviose rinkose;
- kitus stebimus duomenis apie turtą arba įsipareigojimus, išskyrus kotiruojamas kainas;
- rinka grindžiamus duomenis.

#### 3 lygis

3 lygio duomenys tai nestebimi rinkos duomenys apie turtą ir įsipareigojimus. Nustatant tikrąją vertę nestebimi duomenys naudojami tiek, kiek trūksta svarbių stebimų duomenų, todėl jie gali būti naudojami tokiose situacijose, kai turto arba įsipareigojimų rinkos aktyvumas vertinimo dieną yra menkas arba rinka yra neaktyvi. Tačiau tikrosios vertės

nustatymo tikslas yra tas pats, t.y. nustatyti galutinę kainą turtą arba įsipareigojimus turinčiam rinkos dalyviui vertinimo dieną. Todėl nestebimi duomenys turi atitikti prielaidas, kuriomis rinkos dalyviai remiasi įkainodami turtą arba įsipareigojimus. Skolos vertybiniai popieriai yra vertinami naudojant prekybos tarpininkų kotiruotes arba diskontuotų pinigų srautų modelį ir yra patikrinami vidinių arba trečiųjų šalių modelių pagalba. Akcijos yra vertinamos įvairių metodų pagalba, įskaitant pajamų daugiklio, prognozuojamų pinigų srautų metodus, kainų/pajamų koeficientus, kurie nėra stebimi.

2019 ir 2018 metais investicijos į Lietuvos Respublikos vyriausybės skolos vertybinius popierius buvo vertinamos tikrąja verte naudojant trijų pagrindinių prekybos tarpininkų siūlomų pirkimo (bid) ir prašomų pardavimo (offer) kainų vidurkį, t.y. vidutinę kainą (mid). Lietuvos Respublikos Vyriausybės, kitų Europos Sąjungos bei Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos šalių vyriausybės skolos vertybinių popierių, kurie yra kotiruojami užsienio kapitalo rinkose, tikroji vertė nustatoma naudojant vertinimo dienos uždarymo kainą (last price) iš Bloomberg sistemos, o kolektyvinio investavimo subjektų tikroji vertė nustatoma naudojant aktyvios rinkos kainas iš Bloomberg sistemos.

Žemiau pateiktos lentelės parodo turto, vertinamo tikrąja verte, pasiskirstymą pagal tikrosios vertės hierarchijos lygius:

#### Finansinės investicijos

	2019 12 31			2018 12 31		
	1 lygis, €	2 lygis, €	3 lygis, €	1 lygis, €	2 lygis, €	3 lygis, €
Skolos vertybiniai popieriai	931 405	12 532 860	-	1 500 529	10 296 889	-
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	-	1 018 031	-	-	869 045	-
Nuosavybės vertybiniai popieriai	-	-	22	-	-	22
<b>Iš viso</b>	<b>931 405</b>	<b>13 550 891</b>	<b>22</b>	<b>1 500 529</b>	<b>11 165 934</b>	<b>22</b>

#### Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, finansinės investicijos

	2019 12 31			2018 12 31		
	1 lygis, €	2 lygis, €	3 lygis, €	1 lygis, €	2 lygis, €	3 lygis, €
Skolos vertybiniai popieriai	75 652 637	25 715 118	-	78 135 806	26 897 496	-
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	-	98 852 955	-	-	66 708 676	-
<b>Iš viso</b>	<b>75 652 637</b>	<b>124 568 073</b>	<b>-</b>	<b>78 135 806</b>	<b>93 606 172</b>	<b>-</b>

Žemiau išvardinto turto ir įsipareigojimų tikroji vertė yra apytiksliai lygi jų likutinei sumai:

- Gautinos sumos (2 lygis);
- Pinigai ir pinigų ekvivalentai (1 lygis);
- Mokėtinos sumos ir kiti finansiniai įsipareigojimai (2 lygis).

Perkėlimai tarp lygių yra galimi tada, kai atsiranda požymių, kad rinkos sąlygos pasikeitė, pvz. likvidumo pasikeitimas. „Aviva Lietuva“ neturėjo perkėlimų tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių per 2019 ir 2018 metus.

### 3.16. Finansinės investicijos

Šioje pastaboje „Aviva Lietuva“ finansinės investicijos išskaidomos pagal investicijų rūšis, taip pat atvaizduojamas investicijų pokytis per 2018 ir 2019 metus.

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
<b>Finansinės investicijos</b>		
Skolos vertybiniai popieriai		
Lietuvos Respublika	12 831 877	10 622 954
Kitos ES šalys	632 388	1 174 464
	13 464 265	11 797 418
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	1 018 031	869 045
Nuosavybės vertybiniai popieriai	22	22
<b>Finansinės investicijos</b>	<b>14 482 318</b>	<b>12 666 485</b>
<b>Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais finansinės investicijos</b>		
Skolos vertybiniai popieriai		
Lietuvos Respublika	29 208 096	30 392 512
Kitos ES šalys	72 159 659	74 640 790
	101 367 755	105 033 302
Kolektyvinio investavimo subjektų vienetai	98 852 955	66 708 676
<b>Gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais finansinės investicijos</b>	<b>200 220 710</b>	<b>171 741 978</b>
<b>Iš viso</b>	<b>214 703 028</b>	<b>184 408 463</b>

	Finansinės investicijos, €
<b>2018 m. sausio 1 d.</b>	188 683 086
Įsigijimai	186 611 032
Pardavimai	(181 946 002)
Finansinių investicijų rezultatas	(8 939 653)
<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>184 408 463</b>
Įsigijimai	69 715 540
Pardavimai	(60 935 891)
Finansinių investicijų rezultatas	21 514 916
<b>2019 gruodžio 31 d.</b>	<b>214 703 028</b>

### 3.17. Gautinos sumos

Ši pastaba atskleidžia visas gautinas sumas.

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Gautinos sumos iš perdraudikų*	32 523	25 738
Kitos gautinos sumos		
Gautinos sumos iš susijusių šalių	348 685	524 655
Kitos gautinos sumos	72 924	117 369
<b>Iš viso</b>	<b>454 132</b>	<b>667 762</b>

\*Gautina suma iš perdraudiko buvo užskaityta tarpusavyje ir susideda iš 2019 m. gruodžio 31 d. mokėtinos sumos 51 040 € ir gautinos sumos 83 563 €.

Tikimasi, kad visos gautinos sumos bus atgautos per mažiau nei vienerius metus. Gautinos sumos iš susijusių šalių pirmiausiai apima pensijų fondų valdymo mokesčių, daugiau informacijos apie susijusias šalis 3.27. pastaboje.

### 3.18. Išankstiniai mokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Išankstiniai mokėjimai	16 014	143 223
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	54 896	47 965
<b>Iš viso</b>	<b>70 910</b>	<b>191 188</b>

Iš bendros sumos nurodytos aukščiau, 69 482 € (2018 m. – 145 501 €) bus atgauti per vienerius metus po finansinės būklės ataskaitos datos.

### 3.19. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Pinigai bankuose	6 715 347	9 010 236
Pinigai kelyje	-	200 000
Pinigai kasoje	2 714	3 320
<b>Iš viso pinigų ir pinigų ekvivalentų</b>	<b>6 718 061</b>	<b>9 213 556</b>

### 3.20. Įstatinis kapitalas

2019 m. gruodžio 31 d. visas „Aviva Lietuva“ akcijas turėjo vienintelis akcininkas – Lenkijos įmonė Aviva Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie Spolka Akcyjna. Įstatinį kapitalą sudaro 595 000 paprastųjų akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė lygi 2,90 eurų.

Lentelėje toliau pateikiama „Aviva Lietuva“ įstatinio kapitalo ir jo pokyčių detalizacija ataskaitiniu ir ankstesniu laikotarpiu.

	2019, €			2018, €		
	Akcijų skaičius	Įstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Akcijų skaičius	Įstatinis kapitalas	Akcijų priedai
Sausio 1 d.	595 000	1 725 500	2 814 594	595 000	1 725 500	2 814 594
Pokytis	-	-	-	-	-	-
<b>Gruodžio 31 d.</b>	<b>595 000</b>	<b>1 725 500</b>	<b>2 814 594</b>	<b>595 000</b>	<b>1 725 500</b>	<b>2 814 594</b>

### 3.21. Įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis ir kiti įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo sutartis

#### (a) Likutinės vertės

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis	200 220 710	172 719 078
Kiti įsipareigojimai pagal gyvybės draudimo sutartis		
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	2 668 441	2 420 810
Žalos padengimo techninis atidėjiny	2 414 200	2 406 454
	<b>5 082 641</b>	<b>4 827 264</b>
<b>Iš viso</b>	<b>205 303 351</b>	<b>177 546 342</b>

Žemiau pateiktoje lentelėje pateikiama numatomų techninio atidėjiny, kartu su perdraudikų dalimis, detalizacija:

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny		
- Įvykusios, bet nepraneštos žalos (IBNR)	921 848	892 013
- Praneštos žalos, išperkamosios sumos ir draudimo išmokos pasibaigus sutarties galiojimo laikotarpiui	1 746 593	1 528 797
<b>Iš viso</b>	<b>2 668 441</b>	<b>2 420 810</b>

**(b) Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo, susijusio su investiciniais fondais, sutartis ir žalos padengimo techninio atidėjinio pokyčiai**

	€
2018 m. sausio 1 d.	<b>179 089 723</b>
Gautos įmokos	49 244 167
Išmokėti įsipareigojimai ir kiti pokyčiai	(53 208 358)
Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis pokytis	<b>(3 964 191)</b>
2018 m. gruodžio 31 d.	<b>175 125 532</b>
Gautos įmokos	52 513 180
Išmokėti įsipareigojimai ir kiti pokyčiai	(25 003 802)
Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis pokytis	<b>27 509 378</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>202 634 910</b>

**(c) Įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis pakankamumo testas**

2019 m. gruodžio 31 d. atliktas įsipareigojimų pagal gyvybės draudimo sutartis pakankamumo testas parodė, kad žalos padengimo techninio atidėjinio ir gyvybės draudimo, kai investavimo rizika tenka draudėjui, techninio atidėjinio suma lygi 202 634 910 € ir yra pakankama, todėl papildomas atidėjinyje nebuvo formuojamas (suma apskaičiuota pakankamumo testo metu - 108 312 194 €).

Žemiau lentelėje yra pateikiama 2018 m. gruodžio 31 d. suformuoto numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio ir per 2019 m. išmokėtų žalos, kurių įvykio data yra iki 2018 m. gruodžio 31 d., pakankamumo analizė:

	2018, €		2017, €	
	Su perdraudikų dalimi	Išskaičiuavus perdraudikų dalį	Su perdraudikų dalimi	Išskaičiuavus perdraudikų dalį
Išmokos, išmokėtos per ataskaitinį laikotarpį pagal įvykius, įvykusius iki jo pradžios	1 269 463	1 263 386	1 281 869	1 274 905
Žalos suregulavimo sąnaudos	94 738	94 738	65 824	65 824
Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudaryto numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis pagal įvykius, įvykusius iki ataskaitinio laikotarpio	587 749	587 749	622 730	617 228
<b>Iš viso</b>	<b>1 951 950</b>	<b>1 945 873</b>	1 970 423	1 957 957
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinyje gruodžio 31 d.	2 420 810	2 372 644	2 221 569	2 221 569
<b>Skirtumas</b>	<b>468 860</b>	<b>426 771</b>	251 146	263 612

2018 m. gruodžio 31 d. suformuotas numatomų išmokėjimų techninis atidėjinyje 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis buvo pakankamas.

### 3.22. Nuomos įsipareigojimai

Ši pastaba atskleidžia nuomos įsipareigojimus metų pabaigai.

	Teisė į nuomojamą turta, €
<b>Balansinė vertė</b>	
2018 m. sausio 1 d.	-
2018 m. gruodžio 31 d.	-
<b>Pirminis pripažinimas pagal 16 TFAS</b>	
2019 m. sausio 1 d.	<b>504 192</b>
Naujų sutarčių vertė	24 716
Nutrauktų nuomos sutarčių vertė	-
Apskaičiuotos palūkanos	12 076
Nuomos mokėjimai	(308 152)
<b>Balansinė vertė</b>	
2019 m. gruodžio 31 d.	<b>232 832</b>

Tikimasi, kad 219 953 € iš aukščiau nurodytos bendros nuomos įsipareigojimų sumos bus įvykdyti per vienerius metus

### 3.23. Mokėtinos sumos ir kiti finansiniai įsipareigojimai

Ši pastaba atskleidžia mokėtinas sumas ir kitus finansinius įsipareigojimus metų pabaigai.

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Įsipareigojimai, susiję su draudimo veikla	1 185 608	1 137 515
Įsipareigojimai, susiję su persidraudimo veikla	691	510
Socialinio draudimo įmokos	59 699	79 616
Kiti finansiniai įsipareigojimai	1 156 678	410 857
<b>Iš viso</b>	<b>2 402 676</b>	1 628 498

Visos mokėtinos sumos ir kiti finansiniai įsipareigojimai yra apskaitomi savikaina, kuri yra artima tikrajai vertei. Visos mokėtinos sumos ir kiti finansiniai įsipareigojimai tikimasi bus įvykdyti per vienerius metus.

### 3.24. Sukauptos sąnaudos

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Sukaupti metiniai priedai ir atostogų rezervas	613 900	647 426
Pensijų rezervas	29 301	115 178
Akcijų planai	162 349	139 125
Kitos sukauptos sąnaudos	47 713	109 410
<b>Iš viso</b>	<b>853 263</b>	1 011 139

Tikimasi, kad 723 838 € iš aukščiau nurodytos bendros sukaupėtų sąnaudų sumos bus įvykdyti per vienerius metus (2018 m. - 825 955 €).

### 3.25. Neapibrėžtieji įsipareigojimai

Pradedant nuo 2005 m. „Aviva Lietuva“ prisiėmė prievolę atlyginti žalą, atsiradusią dėl priklausomų draudimo tarpininkų profesinių pareigų nevykdymo ar netinkamo vykdymo. Kadangi nuo 2005 m. „Aviva Lietuva“ neturėjo vykdyti šios prisiimtą prievolę, atidėjimas nėra formuojamas.

Mokesčių inspekcija gali bet kuriuo metu per 5 metus iš eilės einančius metus po ataskaitinių mokesčių metų patikrinti buhalterinius apskaitos įrašus bei apskaičiuoti papildomus mokesčius ir baudas. „Aviva Lietuva“ vadovybei nežinomos jokios aplinkybės, dėl kurių galėtų iškilti potencialus reikšmingas įsipareigojimas šiuo atžvilgiu.



### 3.26. Nebalansiniai įsipareigojimai

Įgyvendinant Lietuvos Respublikos pensijų kaupimo įstatymą, 2019 metais įsteigti 8 gyvenimo ciklo pensijų fondai, pritaikyti skirtingo amžiaus dalyvių grupėms. Vadovaujantis įstatymo reikalavimais, dalyvių lėšos, sukauptos pensijų fonduose „Europensija“, „Europensija plus“ ir „Europensija ekstra“, 2019 m. gegužės mėn. perkeltos į dalyvių amžiaus grupę atitinkančius tikslinės grupės pensijų fondus ir turto išsaugojimo pensijų fondą, o pensijų fondai „Europensija“, „Europensija plus“ ir „Europensija ekstra“ likviduoti. 2019 metų pabaigoje „Aviva Lietuva“ pensijų kaupimo veiklą vykdė ir patikėjimo teise valdė klientų turtą 8 gyvenimo ciklo pensijų fonduose, kurie yra vertinami tikraja verte. Pensijų fondų grynujų aktyvų vertė pateikiama lentelėje.

	2019 12 31, €	2018 12 31, €
Europensija	-	57 761 844
Europensija Plus	-	322 934 086
Europensija Ekstra	-	104 647 208
AVIVA B 1954–1960 tikslinės grupės pensijų fondas	<b>69 145 423</b>	-
AVIVA X1 1961–1967 tikslinės grupės pensijų fondas	<b>136 830 774</b>	-
AVIVA X2 1968–1974 tikslinės grupės pensijų fondas	<b>135 408 267</b>	-
AVIVA X3 1975–1981 tikslinės grupės pensijų fondas	<b>114 172 076</b>	-
AVIVA Y1 1982–1988 tikslinės grupės pensijų fondas	<b>80 893 485</b>	-
AVIVA Y2 1989–1995 tikslinės grupės pensijų fondas	<b>36 955 496</b>	-
AVIVA Y3 1996–2002 tikslinės grupės pensijų fondas	<b>5 099 029</b>	-
AVIVA S turto išsaugojimo pensijų fondas	<b>3 576 633</b>	-
<b>Iš viso</b>	<b>582 081 183</b>	485 343 138

Mokėtinos ir gautinos sumos iš patikėjimo teise valdomų pensijų fondų yra pateikiamos 3.27. pastaboje.

### 3.27. Sandoriai su susijusiomis šalimis

„Aviva Lietuva“ sandoriai su susijusiomis šalimis yra sudaromi vykdant įprastinę veiklą. Sandoriai su susijusiomis šalimis sudaromi vadovaujantis ištiesiosios rankos principu.

Aviva Investors ir kitos susijusios šalys yra bendrai kontroliuojamos Aviva Grupės įmonės.

### Susijusių šalių suteiktos paslaugos

	2019, €		2018, €	
	Sandorių vertė	(Mokėtinos)/ gautinos sumos	Sandorių vertė	(Mokėtinos)/ gautinos sumos
Patronuojanti įmonė	1 147	(691)	863	(510)
Aviva Investors*	-	-	-	-
Kitos susijusios šalys	1 864 461	(780 407)	1 549 396	74 556
Patikėjimo teise valdomi pensijų fondai	-	348 685	-	335 115
<b>Iš viso</b>	<b>1 865 608</b>	<b>(432 413)</b>	1 550 259	409 161

\*investicijų įsigijimo bendra vertė buvo 1 360 279 € (2018 m. – 35 402 190 €) ir investicijų pardavimų sandorių bendra vertė buvo 9 389 015 € (2018 m. - 64 893 486 €).

Kitas susijusias šalis sudaro sandoriai su Aviva Sp. z o.o., Aviva Group Centre Finance ir Aviva Europe Services EEIG.

Sandoriai su pagrindiniais vadovaujančiais darbuotojais yra atskleisti 3.6. pastaboje. Pajamos, uždirbtos iš pensijų fondų, valdomų patikėjimo teise, atskleidžiamos 3.2. pastaboje.

### 3.28. Pobalansiniai įvykiai

Koronaviruso COVID – 19 įtaka „Aviva Lietuva“ verslo procesams ir mokumo pozicijai

2020 metų pradžioje visą pasaulį sukrėtė istorinis, beprecedentis įvykis – koronaviruso pandemijai nebuvo pasiruošus nei viena valstybė, nei visuomenė, nei verslas. Koronavirusui išplitus visame pasaulyje, Pasaulinė Sveikatos Organizacija 2020 m. kovo mėnesį paskelbė globalinę pandemiją. Lietuvoje nuo 2020 m. kovo 16 d. buvo įvestas karantinas. Įvesti suvaržymai pasaulio valstybėse, apribotas žmonių judėjimas sukėlė rimtą pavojų pasaulio ekonomikai ir paskatino reikšmingus svyravimus finansų, ypač akcijų, rinkose. Pasaulio šalių vyriausybės, Europos

Sąjunga jau paskelbė didžiulę finansinę paramą savo šalių verslams, gyventojams. Prireiks laiko, tačiau tokia pagalba padės šalims greičiau sugrįžti prie labiau įprasto gyvenimo.




Laiku sureagavome į vykstančius pokyčius, ėmėmės veiksmų užtikrinti veiklos tęstinumą: pertvarkėme veiklą į darbą nuotoliniu būdu, tai sukėlė tam tikrų apribojimų, siūlant paslaugas ir aptarnaujant klientus. Tačiau, net ir tokiomis sudėtingomis sąlygomis teikiame paslaugas bei vykdomė visus prisiimtus įsipareigojimus mūsų klientams.

„Aviva Lietuva“ savo klientams siūlo ilgalaikes paslaugas – investicinį gyvybės draudimą ir kaupimą pensijai. Karantino sąlygomis iš esmės keičiasi klientų elgsena ir finansinės galimybės. 2020 kovo – balandžio mėn. naujų sutarčių apimtys sumažėjo, tačiau ir toliau sudarome naujas gyvybės draudimo ir pensijų kaupimo sutartis. Esamiems klientams, kurie šiuo metu susiduria su finansiniais sunkumais, siūlome sprendimus, kurie padėtų išsaugoti gyvybės draudimo sutartis. Draudimo apsaugos poreikis žmogui, šeimai apima ilgą gyvenimo etapą; kaupimas ateities tikslams ar pensijai gali trukti dešimtmečius. Mūsų vertinimu, šiuo metu dauguma klientų supranta gyvybės draudimo naudą ir yra pasiryžę tęsti sutartis. Siekdami išvengti panikos dėl investicijų vertės sumažėjimo, klientams teikiame paaiškinimus, kad per ilgą laikotarpį finansų rinkos išgyvena įvairius ekonominius ciklus: gali pasikartoti keli rinkų augimo ir laikinų nuosmukių etapai, tačiau ilguoju laikotarpiu svyravimai išsilygina ir vyrauja vertybinių popierių kainų augimo tendencija. Ši komunikacija pasiteisina, masinio sutarčių nutraukimo nestebime. Paskelbus pandemiją, gyvybės draudimo sutarčių nutraukimai kiek išaugo, tačiau ataskaitų tvirtinimo metu neatrodo keliantys grėsmę įmonės veiklos tęstinumui.

Vertiname, kad koronaviruso įtaką pajus visi verslo sektoriai. Dėl sumažėjusio naujų gyvybės draudimo sutarčių sudarymo ir paaugusio sutarčių nutraukimo 2020 metų kovo – balandžio mėn. tikėtina mažės „Aviva Lietuva“ pasirašytos gyvybės draudimo įmokos. Dėl sumažėjusių vertybinių popierių kainų, gali sumažėti finansinės veiklos rezultatas, draudimo techninių atidėjinių dydis, taip pat pensijų fondų valdomas turtas, todėl atitinkamai mažėtų ir atskaitymai iš pensijų fondų turto. Nepaisant susiklosčiusios situacijos Lietuvoje ir visame pasaulyje, ir toliau investuojame klientų sukauptas lėšas ir akcininkų investicijas, atsižvelgdami į rinkų tendencijas, perspektyvas, fondų strategijų ir teisės aktų reikalavimus. Pajamų ir balanso eilutės 2020 metų pabaigoje priklausys nuo sutarčių skaičiaus, pandemijos laikotarpio ir tendencijų finansų rinkose. Dėl tikėtina sumažėsiančių pajamų, toliau diegsime sąnaudas optimizuojančius, veiklos efektyvumo sprendimus. Vertiname, kad dėl sumažėjusių veiklos apimčių „Aviva Lietuva“ pelnas bus mažesnis nei planuotas. Nuosavo kapitalo dydis pagal Mokumas II reikalavimus taip pat tikėtina bus mažesnis, tačiau dėl sumažėjusių įsipareigojimų mažės ir mokumo kapitalo reikalavimas. Todėl „Aviva Lietuva“ ir toliau užtikrins mokumo pakankumą. 2019 m. pabaigoje nuosavos lėšos buvo daugiau nei 2 kartus didesnės už mokumo kapitalo reikalavimą.

Mūsų stiprybė šiomis sąlygomis yra tai, kad „Aviva Lietuva“ yra rinkoje įsitvirtinusi įmonė, veikia jau beveik du dešimtmečius, turi didelį klientų ratą, yra finansiškai atspari ir tvari, turi kompetentingą ir patyrusią vadovų bei ekspertų komandą, tarptautinės Aviva grupės užnugarį.

Vadovybė mano, kad šis koronaviruso COVID – 19 protrūkis nėra koreguojantis pobalansinis įvykis.

Generalinė direktorė	Asta Grabinskė		2020 m. balandžio 28 d.
Finansų direktorė	Rita Nogė		2020 m. balandžio 28 d.
Vyriausioji finansininkė	Živilė Čekytė		2020 m. balandžio 28 d.
Vyriausioji aktuarė	Edita Svetlauskienė		2020 m. balandžio 28 d.